

# Όροι & Προϋποθέσεις

Αυτή είναι η έκδοση 1.2 των **winmasters.gr** Όρων και Προϋποθέσεων, όπως ανανεώθηκαν στις 23/05/2018.

## 1. Γενική Εισαγωγή και Ορισμοί

### 1. Γενική Εισαγωγή και Ορισμοί

**1.1** Η **winmasters.gr**, λειτουργεί υπό την Rebels Gaming Limited, εταιρείας που καταχωρήθηκε στη Μάλτα, έχει την καταστατική της έδρα στο 177A St. Moritz, Tower Road, Sliema Malta, με αριθμό καταχώρησης της εταιρείας C-51793 και ελέγχεται από την Αρχή Τυχερών Παιχνιδιών της Μάλτας (MGA), εξουσιοδοτημένη να προσφέρει τα παιχνίδια που έχουν τις εξής άδειες:

MGA/CL2/734/2011 με ημερομηνία έκδοσης 06/10/2011 και ημερομηνία ανανέωσης 06/10/2016,

MGA/CL1/186/2004 με ημερομηνία έκδοσης 03/07/2009 και ημερομηνία ανανέωσης 03/07/2014

Ο λειτουργικός ιστότοπος είναι [www.winmasters.gr](http://www.winmasters.gr). Οποιαδήποτε αναφορά σε "η Εταιρεία" ή "winmasters.gr" ή "Εμείς" εννοείται στην ιστοσελίδα της **winmasters.gr** και την Rebel Limited.

**1.2** « **winmasters.gr T & Cs** » είναι οι όροι και οι προϋποθέσεις που αποτελούν και διέπουν τη συμβατική σχέση, όπως αναφέρονται στο παρόν, και τα οποία μέρη, όπως αναφέρο παρόν, συμφωνούν επί αυτών. Οι **winmasters.gr** Όροι και Προϋποθέσεις είναι διαθέσιμοι σε αρκετές, τοπικές, γλώσσες για ενημερωτικούς σκοπούς καθώς και για την διευκόλυνση πρόσβασης σε αυτούς από την πλευρά των παικτών. Σε κάθε περίπτωση διαφοράς μεταξύ ενός Πελάτη και της Εταιρείας, ή σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ της Αγγλικής έκδοσης των Προϋποθέσεων, θα υπερισχύει μόνο η Αγγλική έκδοση. Στην περίπτωση που υπάρχουν διαφορετικοί όροι που σχετίζονται με κανονισμούς που εφαρμόζονται από τις τοπικές τυχερών παιχνιδιών, τότε υπερέχουν οι Όροι και οι Προϋποθέσεις που έχουν εκδοθεί στην Αγγλική γλώσσα.

**1.3** Ένας "Πελάτης" είναι ένας ιδιώτης που σχετίζεται συμβατικά με τη **winmasters.gr** προκειμένου να κάνει χρήση των υπηρεσιών της και ο οποίος έχει προσωπικά εγγραφεί στη **winmasters.gr** και διαθέτει ένα **winmasters.gr** Λογαριασμό, εφόσον πληρούνται τα κριτήρια που αναγράφονται αναλυτικά στη διάταξη 2 παρακάτω. Οποιαδήποτε αναφορά σε "Επαγγελματία" ή "Χρήστη" ή "Πελάτη", νοείται ο "Πελάτης" όπως περιγράφεται ανωτέρω.

**1.4** Ένας "**winmasters.gr** Λογαριασμός" είναι ένας λογαριασμός που τον κατέχει ένας Πελάτης, για συναλλαγές καλή τη πίστη, με αυστηρό στόχο να καθοριστεί μία κανονική εμπειρία με τη **winmasters.gr** και με αυστηρό σκοπό τη διεξαγωγή στοιχημάτων, παιχνιδιών και άλλων συναλλαγών τυχερών παιχνιδιών.

**1.5** Η "Σύμβαση" είναι μία συμβατική σχέση μεταξύ **winmasters.gr** και Πελάτη και θα πρέπει να αποτελείται και να διέπεται από τους **winmasters.gr** Ο&Π, δηλαδή "τους Όρους και Προϋποθέσεις". Οποιαδήποτε χρήση των προσφερόμενων υπηρεσιών, η εγγραφή στην ιστοσελίδα και όλα τα ποταρίσματα που γίνονται δεκτά από τη **winmasters.gr** υπόκεινται στους Όρους και τις Προϋποθέσεις. Οποιοσδήποτε αλλαγές στους Όρους και Προϋποθέσεις θα κοινοποιούνται εκ των προτέρων στους παίκτες και ο παίκτης πρέπει να επιβεβαιώσει την αποδοχή αυτών (των Όρων και Προϋποθέσεων), πριν αυτές οι αλλαγές τεθούν σε ισχύ. Οποιαδήποτε αναφορά σε "T&Cs" νοούνται οι "Όροι και Προϋποθέσεις" του παρόντος εγγράφου.

**1.6** Οι "Κυβερνητικές Αρχές" είναι οι αρχές της Μάλτας

**1.7** Ο "Εφαρμοστέος Νόμος" είναι ο νόμος της Μάλτας

**1.8** Ο "Τόπος Σύμβασης" είναι η Μάλτα.

**1.9** Η "Ιστοσελίδα" είναι η πύλη προς το διαδίκτυο, προσβάσιμη μέσω της διαδικτυακής διεύθυνσης [www.winmasters.gr](http://www.winmasters.gr), όπου δημοσιεύονται όλες οι τρέχουσες και σχετικές με τη **winmasters.gr** πληροφορίες.

**1.10** Η "Κάρτα" αναφέρεται σε όλους τους τύπους κάρτας που λειτουργούν για "πληρωμή", "επιβάρυνση", "χρέωση", "πίστωση", "εικονικής συναλλαγής(virtual)" και/ή παρόμοια χρεώματα.

**1.11** Ο "Διαμεσολαβητής Πληρωμών" είναι κάποιος μεσάζοντας που ενεργεί ως πράκτορας πληρωμών.

**1.12** Το "Χρηματοπιστωτικό Ίδρυμα" είναι μία τράπεζα και/ή άλλος οργανισμός που διέπεται από μία τοπική εφαρμογή χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών ή άλλο παρόμοιο.

**1.13** Ως "Εφαρμογή του Πελάτη" νοείται η εφαρμογή πλοήγησης που ανοίγει από τον Πελάτη προκειμένου να χρησιμοποιήσει τις Υπηρεσίες.

**1.14** Οι "Υπηρεσίες" είναι οι προσφορές τυχερών παιχνιδιών και στοιχημάτων που παρέχονται από την **winmasters.gr** στον Πελάτη διαμέσου της Ιστοσελίδας.

**1.15** "Ανωτέρα Βία" αναφέρεται σε οποιοδήποτε συμβάν ή κατάσταση πέραν του εύλογου ελέγχου ενός ατόμου που οδηγεί σε καθυστέρηση ή αθέτηση της εκπλήρωσης της συμβατικής υποχρέωσης του επηρεαζόμενου μέλους και θα, για τους σκοπούς των "**winmasters.gr** T&Cs", περιλαμβάνει Θεομηνίες, Κυβερνητικούς περιορισμούς (συμπεριλαμβανομένης της ακύρωσης οποιασδήποτε απαραίτητης άδειας όπου αυτή η άρνηση ή ακύρωση δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του θιγόμενου μέλους), πολέμους, εξεγέρσεις και/ή οποιασδήποτε άλλη πέραν του εύλογου ελέγχου του μέρους του οποίου επηρεάζεται η απόδοση.

**1.16** Όλα τα εμπορικά σήματα, τα σήματα υπηρεσιών και εμπορικές ονομασίες καθώς επίσης και εικόνες, γραφικά, κείμενα, ιδέες ή μεθοδολογίες (συνοπτικά τα "Πνευματικά Περιεχόμενα") που βρίσκονται στην Ιστοσελίδα, την Εφαρμογή του Πελάτη και των υλικών που περιέχονται εκεί είναι αποκλειστικής ιδιοκτησίας της **winmasters.gr** και/ή των προμηθευτών της **winmasters.gr**. Ο Πελάτης δεν δικαιούται να εκμεταλλευθεί ή να χρησιμοποιήσει με άλλο τρόπο οποιοδήποτε Πνευματικό Περιουσιακό Στοιχείο για οποιοδήποτε σκοπό που επιτρέπεται από το νόμο.

**1.17** Αυτοί οι Όροι & Προϋποθέσεις τίθενται σε ισχύ αμέσως μόλις κάνετε κλικ στο πλήκτρο "ΑΠΟΔΟΧΗ", ενέργεια με την οποία δηλώνετε ΣΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ότι έχετε διαβάσει αυτούς τους Όρους & Προϋποθέσεις και τους αποδέχεστε. Με τη χρήση οποιουδήποτε σημείου της Ιστοσελίδας δηλώνετε ότι συμφωνείτε με αυτούς τους Όρους & Προϋποθέσεις.

**1.18** Πρέπει να διαβάσετε αυτούς τους Όρους & Προϋποθέσεις προσεκτικά στο σύνολό τους πριν κάνετε κλικ στο πλήκτρο "ΑΠΟΔΟΧΗ". Αν δεν συμφωνείτε με οποιαδήποτε διάταξη των Όρων & Προϋποθέσεων δεν πρέπει να χρησιμοποιήσετε ή να προχωρήσετε στη χρήση των Ιστοσελίδων.

**1.19** Οι κανόνες και οι επεξηγήσεις για την τοποθέτηση διαφόρων τύπων στοιχημάτων σε διάφορους αγώνες που παρέχονται χωριστά στην Ιστοσελίδα ενσωματώνονται ως αναφορές στους Όρους & Προϋποθέσεις.

**1.20** Η πρόσβαση στις υπηρεσίες της **winmasters.gr** είναι διαθέσιμη μόνο για Έλληνες κάτοικους/υπήκοους.

## 2. Κανόνες Λογαριασμού

2.1 Ένα άτομο που υποβάλλει αίτηση εγγραφής εγγυάται και βεβαιώνει ότι οποιαδήποτε πληροφορία παρέχεται στο έντυπο της αίτησής του/της είναι αληθής και σωστή.

Για να συμμετάσχει σε οποιοδήποτε από τα Παίγνια της εταιρείας με αληθινά χρήματα, ο Πελάτης πρέπει να εγγραφεί και ανοίξει έναν **winmasters.gr** λογαριασμό και να παρέχει τα ακόλουθα προσωπικά στοιχεία και πληροφορίες, τα οποία είναι υποχρεωτικά :

α) Όνομα και Επώνυμο

β) Ταυτότητα

γ) Τύπος εγγράφου ταυτοπροσωπίας (καθώς και ο αντίστοιχος αριθμός εγγράφου)

δ) Υπηκοότητα/ Εθνικότητα

ε) Ημερομηνία και τόπος γέννησης

στ) Έγκυρη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email)

ζ) Ένα προσωπικό τραπεζικό λογαριασμό για μεταφορά χρημάτων ή / και της απόδειξης της μεθόδου πληρωμής

η) Αριθμός τηλεφώνου

Πλήρες ονοματεπώνυμο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), διεύθυνση κατοικίας και αριθμός τηλεφώνου πρέπει να είναι πραγματικά και επαληθεύσιμα. Είναι αποκλειστική ευθύνη να διαβεβαιώσετε ότι οι πληροφορίες που παρέχετε είναι αληθείς, πλήρεις και σωστές και δηλώνετε και εγγυάστε στην Εταιρεία ότι είναι αληθείς, πλήρεις και σωστές. Εάν αντιληφθεί ότι ένας χρήστης παρείχε ψευδείς πληροφορίες, η Εταιρεία δεν θα προχωρήσει στην εγγραφή αυτού του ατόμου και εάν αυτό το άτομο έχει ήδη εγγραφεί, η Εταιρεία θα κλείσει τον λογαριασμό τους.

Σημαντική σημείωση: Το ονοματεπώνυμο, το όνομα χρήστη (username) και το νόμισμα συναλλαγών δεν μπορεί να αλλάξει μετά τη δημιουργία του λογαριασμού.

Προκειμένου ο πελάτης να αιτηθεί αναλήψεις, πρέπει να αφαιρέσει όλους τους αρχικούς περιορισμούς για να έχει πλήρη δικαιώματα στις προωθητικές ενέργειες, ο λογαριασμός ε επαληθευθεί. Για την επαλήθευση του λογαριασμού η **winmasters.gr** θα ζητήσει τα ακόλουθα στοιχεία (διαδικασία Γνώρισε τον Πελάτη σου/KYC):

- Ταυτότητα του Πελάτη για την επαλήθευση της ηλικίας (παίκτης κάτω των είκοσι ένα (21) ετών δεν γίνονται δεκτοί)
- Τόπο κατοικίας του Πελάτη (λογαριασμός κοινής ωφελείας όπου αποδεικνύεται/φαίνεται η ταύτιση του ονόματος με την διεύθυνση κατοικίας)
- Έγκυρη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του Πελάτη (δεν μπορεί να είναι ίδια με τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου οποιουδήποτε υφιστάμενου πελάτη)
- Έγκυρος αριθμός κινητού τηλεφώνου μέσω του οποίου να δύναται να γίνει χρήση, για την διαδικασία ταυτοποίησης
- Απόδειξη ότι ο Πελάτης ότι έχει την κυριότητα της μεθόδου πληρωμής που χρησιμοποιήθηκε για την κατάθεση χρηματικών ποσών στη **winmasters.gr** (συμπεριλαμβανομένων το πιστωτικής κάρτας, την ημερομηνία λήξης της).

Σε περίπτωση που ο Πελάτης έχει αλλάξει τόπο κατοικίας, τηλεφωνικό αριθμό ή οποιοδήποτε άλλο στοιχείο των προσωπικών δεδομένων του, αυτός/αυτή υποχρεούται να ενημερώσει την Εταιρεία, έτσι ώστε να επικαιροποιηθούν τα νέα στοιχεία. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να κλείσει έναν Στοιχηματικό Λογαριασμό εάν αποδειχθούν ψευδείς ή παραπλανητικές πληροφορίες που προκύπτουν από το αποτέλεσμα των μηχανισμών επαλήθευσης που χρησιμοποιούνται από την Εταιρεία.

Τα στοιχεία Πελάτη επανεξετάζονται από ομάδα ατόμων για να εξασφαλιστεί η ακρίβεια τους και σε συγκεκριμένες περιπτώσεις μπορεί να ζητηθούν περαιτέρω αποδείξεις της διεύθυνσης, ιδίως σε περιπτώσεις που ο πελάτης καθίσταται ενεργός. Ορισμένοι πελάτες επισημαίνονται αυτόματα ως πελάτες υψηλού κινδύνου και μπορεί εξ ορισμού να μην έχουν πρόσβαση σε ορισμένα προϊόντα ή υπηρεσίες. Στους εν λόγω πελάτες αποδίδεται υψηλότερο επίπεδο κινδύνου βάσει μιας σειράς παραμέτρων, που περιλαμβάνουν αλλά δε περιορίζονται σε: χώρα διαμονής, χώρα έκδοσης της πιστωτικής κάρτας, IP σύνδεσης, του αριθμού των συναλλαγών εντός καθορισμένου χρονικού διαστήματος, κ.λ.π.

**2.2 Ένας ιδιώτης που υποβάλλει αίτηση για έναν winmasters.gr Λογαριασμό αναγνωρίζει και αποδέχεται:**

- Όλους τους ορισμούς και τις διατάξεις όπως αναφέρονται στην ενότητα “Όροι και Προϋποθέσεις” και/ή ενταύθα
- Τους “Όρους και Προϋποθέσεις” όπως δημοσιεύονται σήμερα στην ιστοσελίδα, καθώς και οποιοσδήποτε πιθανές αλλαγές στο μέλλον
- Αυτός/Αυτή πρέπει να διατηρεί τα στοιχεία του λογαριασμού επικαιροποιημένα
- Ότι ο Τόπος Σύμβασης είναι η Μάλτα, και
- Ότι η Σύμβαση διέπεται από:
  - Τους “Όρους και Προϋποθέσεις” της **winmasters.gr**, όπως αυτοί δημοσιεύονται στην Αγγλική γλώσσα,
  - Τυχόν κανονιστικές διατάξεις ή άλλες αποφάσεις που λαμβάνονται κατά διαστήματα από τις Κυβερνητικές Αρχές.
  - Τον Εφαρμοσμένο Νόμο του Τόπου της Σύμβασης.
- Η **winmasters.gr** δεν αποδέχεται καμία ευθύνη για τους χρήστες που χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες της Εταιρείας και προέρχονται από δικαιοδοσίες όπου τα τυχερά παιχνίδια στ περιορίζονται πλήρως ή μερικώς ή ακόμη θεωρούνται παράνομα.
- Η Εξυπηρέτηση Πελατών της **winmasters.gr** είναι διαθέσιμη σε πολλές τοπικές γλώσσες. Σε κάθε περίπτωση διαφωνίας μεταξύ Πελάτη και Εταιρείας, θα υπερισχύει μόνο η αγγλική.

**2.3 Η winmasters.gr διατηρεί το δικαίωμα, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, ανά πάσα στιγμή, να:**

- Απορρίπτει το άνοιγμα ενός **winmasters.gr** Λογαριασμού και/ή να κλείσει έναν υπάρχοντα **winmasters.gr** Λογαριασμό, χωρίς οποιαδήποτε απολύτως εξήγηση, αλλά θα τηρήσει τις συμβατικές υποχρεώσεις που έχουν ήδη γίνει,
- Απορρίπτει να δεχθεί ή να περιορίσει καταθέσεις χωρίς οποιαδήποτε απολύτως εξήγηση,
- Αναστέλλει το λογαριασμό Πελάτη και/ή να ακυρώσει τη συμμετοχή ενός Πελάτη σε προωθητικές ενέργειες, διαγωνισμούς ή άλλες υπηρεσίες, οποτεδήποτε η **winmasters.gr** θελήσει να πιστοποιήσει ότι ένας λογαριασμός είναι, έχει ή μπορεί να χρησιμοποιηθεί για παράνομες, δόλιες ή ανέντιμες πράξεις.
- Διατηρεί και διαχειρίζεται κεφάλαια που ανήκουν σε Πελάτες, σύμφωνα με τις γενικά αποδεκτές κατευθυντήριες γραμμές για τη διαχείριση μετρητών που σχετίζονται με αυτά τα κεφάλαια μπορεί να περιλαμβάνει έναν Διαμεσολαβητή Πληρωμών στον οποίο έχει εμπιστευθεί να κρατήσει τα κεφάλαια στο όνομα και/ή προς όφελος του Πελάτη.
- Κυρώσει ποινικά και/ή να δημεύσει κεφάλαια διαθέσιμα στο Λογαριασμό του Πελάτη και/ή να αρνηθεί να τηρήσει ένα αίτημα, σε περίπτωση που, άμεσα ή έμμεσα, αυτό έχει παροχρησιμοποιήσει ή έχει χρησιμοποιήσει άλλες μη εξουσιοδοτημένες δραστηριότητες που συνδέονται με ένα στοιχηματικό γεγονός και/ή τη λειτουργία ενός **winmasters.gr** Λογαριασμού. Αυτό υπόκειται σε οποιοδήποτε προαναφερθέν γεγονός που συνδέεται με τον **winmasters.gr** Λογαριασμό και/ή τη σχετική αξίωση.
- Αναστέλλει και/ή να ακυρώσει τη συμμετοχή ενός Πελάτη στις Υπηρεσίες, και/ή να κυρώσει ποινικά και/ή να δημεύσει διαθέσιμα κεφάλαια στον Λογαριασμό του/της Πελάτη/Πελάτη βρεθεί ότι ο Πελάτης εξαπατά, ή εάν διαπιστωθεί από την Εταιρεία ότι ο Πελάτης έχει προσφύγει σε ή κάνει χρήση ενός συστήματος (συμπεριλαμβανομένων μηχανών, ρομπότ, υπλογισμικού ή οποιοδήποτε άλλου αυτοματοποιημένου συστήματος) σχεδιασμένο ή κατάλληλο να νικήσει την Εφαρμογή Πελάτη, και/ή το λογισμικό που χρησιμοποιείται για την προβλεπόμενη.
- Κρατάει ή χρεώνει, τέλη ή έξοδα οποιασδήποτε μεθόδου Πληρωμής, από το λογαριασμό του Πελάτη, για όλες τις προηγούμενες καταθέσεις και αναλήψεις, επιπροσθέτως οποιωνδήποτε δαπανών τις οποίες προκάλεσε ο Πελάτης για οποιοδήποτε λόγο, οποτεδήποτε η **winmasters.gr** θεωρεί ότι υπάρχουν θεμιτές ανησυχίες ότι ένας Λογαριασμός έχει ή μπορεί να χρησιμοποιηθεί για παράνομες, δόλιες ή ανέντιμες πρακτικές.
- Σχετικά με τα προαναφερθέντα ζητήματα, σε περίπτωση πιθανής επιστροφής ποσού στον Πελάτη, το μέγιστο ποσό επιστροφής περιορίζεται στην τελευταία κατάθεση μείον τα τέλη και αναλήψεων.

**2.4 Η winmasters.gr δεν δέχεται πελάτες:**

- Κάτω των 21 ετών
- Εργαζόμενους ή οποιονδήποτε έχουν συνάψει οποιαδήποτε μορφή σύμβασης με νομικό πρόσωπο που είναι μέρος του ίδιου ομίλου με τη **winmasters.gr**, εννοώντας άλλα νομικά πρόσωπα άμεσα ή έμμεσα, συνδεδεμένα με την **winmasters.gr**, ή με τρίτα μέρη προμηθευτές της **winmasters.gr**.
- Επαγγελματίες παίκτες, συνδικάτα στοιχημάτων, traders, επαγγελματίες αθλητές και παίκτες που στοιχηματίζουν με μοναδικό σκοπό να επωφεληθούν των “εσωτερικών” πληροφοριών.

**2.5 Η winmasters.gr** εγγυάται και αντιπροσωπεύει, ανά πάσα στιγμή, να:

· Διαχειρίζεται κεφάλαια που ανήκουν σε Πελάτες με ασφαλή και κατάλληλο τρόπο,

· Διαχειριστεί δεδομένα σχετικά με Πελάτη σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους, πράξεις περί προστασίας δεδομένων και/ή παρόμοιες πράξεις,

· Προστατεύει την ιδιωτική ζωή και τα προσωπικά δεδομένα και να αρνηθεί να αποκαλύψει τέτοιου είδους δεδομένα εκτός και αν ο Ρυθμιστικός φορέας των Διοικητικών αρχών το

**2.6** Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να απορρίψει ή να περιορίσει στοιχήματα και να τερματίσει και/ή να αλλάξει οποιοδήποτε από τα παιχνίδια ή τους αγώνες που προσφέρονται στο Ιστοσελίδο.

**2.7** Ένας Λογαριασμός **winmasters.gr** ανοίγει, τηρείται και διακανονίζεται στο νόμισμα που συμφωνήθηκε μεταξύ της **winmasters.gr** και του Πελάτη. Όλα τα ποσά που εμφανίζονται στα στοιχήματα και κέρδη θα αναφέρονται με το σύμβολο του συμφωνημένου νομίσματος. Η **winmasters.gr** υπολογίζει και ρυθμίζει όλα τα θέματα που αφορούν τις συναλλαγματικές σύμφωνα με τις ισχύουσες τρέχουσες συναλλαγματικές ισοτιμίες που εφαρμόζονται από αναγνωρισμένα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα. Μεταξύ των συμφωνηθέντων ποσών και των καταγεγραμμένων ποσών μπορεί να προκύψουν μικρές διαφορές εξαιτίας των διακυμάνσεων των συναλλαγματικών ισοτιμιών.

**2.8** Η **winmasters.gr** δεν αποτελεί χρηματοπιστωτικό ίδρυμα και ένας λογαριασμός Πελάτη στη **winmasters.gr** δεν τοκίζεται. Ακόμη και αν ένας λογαριασμός ανασταλεί για οποιονδήποτε λόγο, ο Πελάτης δεν δικαιούται οποιοδήποτε τόκο στο χρονικό διάστημα που θα αποδεσμευθούν τα κεφάλαιά του/της.

**2.9** Ένας Πελάτης είναι υπεύθυνος έναντι της Εταιρείας για τυχόν ζημιές προκλήθηκαν εξαιτίας ενεργειών απάτης. Σε μια τέτοια περίπτωση, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να ενημερώσει αρχές της χώρας προέλευσης του πελάτη και να ξεκινήσει νομική διαδικασία εναντίον του. Όλα τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη ενδέχεται να δημοσιοποιηθούν και να διανεμηθούν προκειμένου να αποφευχθούν περαιτέρω ζημιές από την απάτη.

**2.10** Μόνο ένας **winmasters.gr** Λογαριασμός τη φορά μπορεί να ανοιχθεί ανά άτομο, οικογένεια, νοικοκυριά, IP διεύθυνση και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email). Σε περίπτωση που υποψιαστούμε ότι:

· Ένας Πελάτης ανοίγει πολλαπλούς λογαριασμούς (χρησιμοποιώντας ίδια ή παρόμοια ονόματα, διεύθυνση, τηλέφωνο, διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ίδια ή παρόμοια διεύθυνση, υπολογιστές ή άλλες συσκευές), και/ή

· Ένας Πελάτης ενεργεί ως μέρος ενός συνδικάτου (χρησιμοποιώντας ίδια ή παρόμοια ονόματα, διεύθυνση, τηλέφωνο, διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ίδια ή παρόμοια διεύθυνση, υπολογιστές ή άλλες συσκευές, ενέργειες με ίδια ή παρόμοια μοτίβα)

Η **winmasters.gr** διατηρεί το δικαίωμα να μπλοκάρει τον σχετικό Λογαριασμό (τους σχετικούς Λογαριασμούς) που κατέχει ο Πελάτης ή το Συνδικάτο και να αναφέρει το περιστατικό (περιστατικά) στις αρμόδιες Αρχές. Μετά από εσωτερική έρευνα, η **winmasters.gr** έχει το δικαίωμα να ακυρώσει στοιχήματα, να κατάσχει κέρδη και να αφαιρέσει μπόνους από όλους τους σχετικούς λογαριασμούς. Η **winmasters.gr** επίσης διατηρεί το δικαίωμα να ανακαταλείψει όλα τα κεφάλαια από τους διάφορους, περιπτώσεις, **winmasters.gr** Λογαριασμούς σε ένα **winmasters.gr** Λογαριασμό και να διαγράψει τον περιττό Λογαριασμό (τους υπόλοιπους περιττούς Λογαριασμούς). Οποιοδήποτε μπόνους έχει δοθεί στον περιττό Λογαριασμό (στις περιπτώσεις Λογαριασμούς) δεν θα μεταφερθεί.

**2.11** Απαγορεύεται στους Παίκτες να πωλήσουν, μεταφέρουν και/ή να αποκτήσουν **winmasters.gr** λογαριασμούς προς / από άλλους Παίκτες.

**2.12** Απαγορεύεται στους Παίκτες η μεταφορά χρηματικών κεφαλαίων μεταξύ των λογαριασμών των Παίκτων.

**2.13** Η **winmasters.gr** δεν θα προβεί σε καμία πληρωμή από το λογαριασμό ενός Πελάτη μέχρι η ταυτότητα, η ηλικία, ο τόπος κατοικίας και όλα τα δεδομένα του Πελάτη να έχουν επαληθευθεί με επιτυχία.

**2.14** Οποιοδήποτε αίτημα σχετικά με μία συναλλαγή σε συνδυασμό με έναν **winmasters.gr** Λογαριασμό θα πρέπει να απευθυνθεί στη **winmasters.gr** εντός 6 μηνών μετά τη συναλή πληρωμή και/ή το διακανονισμό που έλαβε χώρα, ή θα πρέπει να έχει πραγματοποιηθεί, διαφορετικά η **winmasters.gr** διατηρεί το δικαίωμα, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, να μη την αίτηση.

**2.15** Οποιαδήποτε νομική αξίωση ή διαφωνία προκύπτει από ή σε σχέση με τη Σύμβαση θα επιλύεται σύμφωνα με το Διοικητικό Δίκαιο που διέπει τον Τόπο της Σύμβασης.

**2.16** Ο Πελάτης δεν θα πρέπει να μοιραστεί τις πληροφορίες σύνδεσής του/της με τυχόν τρίτους. Ο πελάτης είναι ο αποκλειστικός υπεύθυνος για τις ρυθμίσεις του προγράμματος (browser) που αφορούν το να θυμάται (ο browser) όνομα χρήστη και/ή κωδικό πρόσβασης κάτι που θα μπορούσε να οδηγήσει σε κοινή χρήση του λογαριασμού του/της. Ο πελάτης την πλήρη ευθύνη για τις συνέπειες του να επιτρέψει τέτοια δραστηριότητα, χωρίς να παρεκκλίνει από τη γενικότητα οποιασδήποτε άλλης αποζημίωσης που περιέχεται στο παρόν απαλλάσσει και να βεβαιώσει ότι η **winmasters.gr** δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιοδήποτε ζημία προκλήθηκαν από αυτήν τη δραστηριότητα. Τυχόν ζημιές που οφείλονται σε αυτή καλυφθούν από τη **winmasters.gr** και δεν θα είμαστε υπεύθυνοι καθ' οποιονδήποτε απολύτως τρόπο. Αναφορικά με αυτό, σας συνιστούμε ανεπιφύλακτα να δώσετε προσοχή στη μας περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων την οποία θα πρέπει να διαβάσετε προσεκτικά μαζί με αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις.

**2.17** Ένας "Ανενεργός Λογαριασμός" είναι ένας **winmasters.gr** Λογαριασμός στον οποίο δεν υπάρχει καμία καταγραφή σύνδεσης και/ή αποσύνδεσης για χρονική περίοδο 12 συνεχόμενων μηνών και ο οποίος διατηρεί χρήματα. Ένας "Αδρανής Λογαριασμός" είναι ένας **winmasters.gr** Λογαριασμός στον οποίο δεν υπάρχει καμία καταγραφή σύνδεσης και/ή αποσύνδεσης για χρονική περίοδο 36 συνεχόμενων μηνών και ο οποίος διατηρεί χρήματα. Στην περίπτωση ενός "Ανενεργού Λογαριασμού" η **winmasters.gr** θα ειδοποιήσει τον Πελάτη μέσω email ή καταχωρημένη διεύθυνση του ηλεκτρονικού του/της ταχυδρομείου τουλάχιστον 30 ημέρες πριν από οποιαδήποτε τέλη βαρύνουν τον Πελάτη, πληροφορώντας τον/την ότι ένα τέλος Λογαριασμού ίσως χρεωθεί στον λογαριασμό του/της και θα παρέχει στον Πελάτη την επιλογή της ανάληψης τυχόν εναπομεινάντων κεφαλαίων που τηρούνται στον λογαριασμό πριν μην επιβαρυνθεί με τα εν λόγω τέλη. Εάν αυτή η ειδοποίηση δεν στεφθεί από επιτυχία, η **winmasters.gr** διατηρεί το δικαίωμα να παρακρατήσει όλα τα δοθέντα μπόνους, επιπρόσθετα χρεώσει τον Πελάτη με το μέγιστο ποσό των 5,00 Ευρώ για κάθε διαδοχικό μήνα από τότε ως ένα "διαχειριστικό τέλος". Εάν δεν υπάρχουν άλλα χρήματα στο λογαριασμό του Πελάτη, η **winmasters.gr** δεν θα συνεχίσει να χρεώνει το διαχειριστικό τέλος. Η **winmasters.gr** θα συνεχίσει να καταβάλλει εύλογες προσπάθειες να έρθει σε επαφή μαζί σας, μόλις ο λογαριασμός καταστεί αδρανής και όλες οι εύλογες προσπάθειες να επικοινωνήσουμε μαζί σας αποδίδονται. Θα προχωρήσουμε στη μεταφορά των εναπομεινάντων κεφαλαίων στην Αρ. Παιχνιδιών της Μάλτας (MGA). Μετά από αυτό ο λογαριασμός θα απενεργοποιηθεί και ο χρήστης δεν θα μπορεί να συνδεθεί σε αυτόν.

Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να ζητήσει ανάκτηση των κεφαλαίων του από τα τέλη Ανενεργού Λογαριασμού, εφόσον η ενεργοποίηση του λογαριασμού του πραγματοποιηθεί το αργότερο (3) μηνών από την τελευταία χρέωση τελών από την **winmasters.gr**. Σε μια τέτοια εκδοχή, η **winmasters.gr** θα πληρώσει κατ' ανώτατο όριο έξι (6) μήνες τέλη Ανενεργού Λογαριασμού.

**2.18** Μόνο οι χρήστες έχουν πρόσβαση στον δημόσιο web server και μόνον τα HTTP/HTTPS πρωτόκολλα επιτρέπονται. Ένας χρήστης δεν επιτρέπεται να συμμετέχει στα παιχνίδια προσφέρονται από την Εταιρεία, εκτός κι αν ο χρήστης είναι εγγεγραμμένος και διατηρεί λογαριασμό στην Εταιρεία. Ο χρήστης χρειάζεται να εγγραφεί και να παράσχει τις ελάχιστες απαραίτητες πληροφορίες που αναγράφονται στη φόρμα εγγραφής. Ο λογαριασμός δεν θα είναι ενεργός πριν ολοκληρωθεί η διαδικασία ενεργοποίησης ηλεκτρονικής αλληλογραφίας.

**2.19** Σε περίπτωση που ένας λογαριασμός δεν ενεργοποιηθεί εντός δύο εβδομάδων, ο λογαριασμός θα απενεργοποιηθεί και ο χρήστης δεν θα μπορεί πλέον να χρησιμοποιήσει τον ενεργοποιημένο για να ενεργοποιήσει τον λογαριασμό του. Ο μόνος τρόπος που ένας χρήστης μπορεί να ενεργοποιήσει ένα λογαριασμό που δεν έχει ενεργοποιηθεί μέσα σε αυτές τις εβδομάδες είναι να επικοινωνήσει με το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών.

**2.20** Η Ιστοσελίδα **winmasters.gr** λειτουργεί με τη χρήση cookies, για τους ακόλουθους σκοπούς:

· Για να εξακριβώσει την προτιμώμενη γλώσσα που έχει ο Πελάτης έτσι ώστε αυτή να επιλέγεται αυτόματα όταν ο Πελάτης επισκεφθεί ξανά τη **winmasters.gr**,

· Για να διασφαλίσει ότι τα στοιχήματα που τοποθετήθηκαν από τον Πελάτη συνδέονται με το δελτίο στοιχήματος και το λογαριασμό του Πελάτη,

· Για να διασφαλίσει ότι ο Πελάτης λαμβάνει όλα τα μπόνους για τα οποία έχει επιλεχθεί,

■ Για την ανάλυση της κίνησης της Ιστοσελίδας **winmasters.gr** έτσι ώστε να προβούμε στις κατάλληλες βελτιώσεις. Παρακαλούμε πρέπει να γνωρίζετε πως δεν είναι δυνατή η χρήση της Ιστοσελίδας χωρίς cookies.

**2.21** Μπορείτε να κλείσετε τον **winmasters.gr** Λογαριασμό Σας σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή, αποστέλλοντας ένα email στο [support@winmasters.gr](mailto:support@winmasters.gr) με το σχετικό αίτημα να αντιστοιχιστεί στον τίτλο του θέματος "Οριστικό κλείσιμο του λογαριασμού χρήστη" ή εναλλακτικά να χρησιμοποιήσετε τη λειτουργία Αυτό-Αποκλεισμού (για συνδεδεμένους χρήστες βρίσκεται στο "Υπεύθυνο Παιχνίδι"/"Responsible Gaming") και επιλέξτε "Αποκλείστε με οριστικά". Η Εταιρεία θα Σας επιστρέψει οποιαδήποτε και όλα τα κεφάλαια από τον **winmasters.gr** Λογαριασμό, οποια κεφάλαια υπόκεινται στην αφαίρεση τυχόν επιβαρύνσεων ανάληψης που μπορεί να ισχύουν. Θα εξακολουθήσετε να αναλαμβάνετε όλη την ευθύνη για όλες τις δραστηριότητες **winmasters.gr** Λογαριασμού Σας έως ότου αυτός να έχει κλείσει.

**2.22** Μπορεί να υπάρξουν περιπτώσεις όπου κάποιο στοιχείο γίνεται δεκτό ή μια πληρωμή εκτελείται από εμάς κατά λάθος, ή όπου οι πίνακες αμοιβών, αποδόσεων ή λογισμικού ή παιχνιδιών δεν έχουν ρυθμιστεί σωστά, είτε κατά λάθος είτε ως αποτέλεσμα τεχνικών ή λειτουργικών ζητημάτων. Σε όλες αυτές τις περιπτώσεις, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να όλα τα στοιχεία που έγιναν αποδεκτά και περιέχουν ένα τέτοιο σφάλμα ή να διορθώσει το λάθος που έγινε διευθετώντας εκ νέου όλα τα στοιχεία στις σωστές τιμές/spreads. Θα έπρεπε να ήταν διαθέσιμα κατά τη στιγμή που το ποντάρισμα τοποθετήθηκε ελλείψει του σφάλματος.

## 2.23 Μέγιστα Όρια Κερδοφορίας

Τα κέρδη πληρώνονται μέχρι ένα μέγιστο ποσό. Εάν ο Πελάτης τοποθετήσει ένα στοιχείο ή στοιχείο στο καζίνο και η πληρωμή του υπερβαίνει το μέγιστο όριο κέρδους, η winmas ευθύνεται για την υπέρβαση του ποσού. Σε αυτές τις περιπτώσεις η πληρωμή των κερδών θα μειωθεί αντίστοιχα. Αυτό ισχύει ακόμη και αν η winmasters.gr δεν έχει προειδοποιήσει ότι για πιθανή υπέρβαση του μέγιστου ορίου κατά την τοποθέτηση του στοιχήματος ή στοιχήματος στο καζίνο. Τα παρακάτω όρια ισχύουν για τα κέρδη ανά χρήση:

\* 15.000 € ανά στοιχείο ή στοιχείο στο καζίνο ανά ημέρα

\* 20.000 € ανά εβδομάδα

\* 25.000 € ανά μήνα

## 2.24 Υπηρεσίες Υποστήριξης Πελατών

### 2.24.1 Τηλεφωνική Υπηρεσία

Όλες οι εισερχόμενες κλήσεις καταχωρούνται και διατηρούνται στο αρχείο για 60 (εξήντα) ημέρες.

### 2.24.2 Όροι και Προϋποθέσεις Ζωντανής Συνομιλίας ( Live Chat)

Μετά την αποδοχή των Όρων και Προϋποθέσεων της υπηρεσίας Ζωντανή Συνομιλία, οι χρήστες μπορούν να χρησιμοποιήσουν την υπηρεσία Ζωντανή Συνομιλία δωρεάν. Για τη χρήση υπηρεσίας Ζωντανή Συνομιλία ισχύουν οι παρακάτω κανόνες:

Κατά τη διάρκεια χρήσης της υπηρεσίας Ζωντανή Συνομιλία, απαγορεύεται σε όλους χρήστες:

- α) Η παρενόχληση, απειλή, συκοφαντία ή προσβολή σε οποιοδήποτε, φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή εταιρεία, ή να προκαλέσει οποιουδήποτε είδους ενόχλησης.
- β) Η δημοσίευση δεδομένων, κειμένων, συνδέσμων ή οποιοδήποτε άλλο περιεχόμενο το οποίο θεωρείται παράνομο, επιβλαβές, απειλητικό, καταχρηστικό, ενοχλητικό, συκοφαντικό, υποκινούμενο από μίσος, ρατσιστικό ή μη αποδεκτό κατά οποιοδήποτε τρόπο.
- γ) Η συμμετοχή σε δραστηριότητες συνομιλίας
- δ) Η αναφορά σε ανήλικο με οποιοδήποτε τρόπο
- ε) Η ψευδής εμφάνιση ως άλλο πρόσωπο στην Ζωντανή Συνομιλία

στ) Εισαγωγή, δημοσίευση, μετάδοση περιεχομένου, αν αυτό παραβιάζει τα δικαιώματα τρίτων, ιδιαίτερα διπλώματα ευρεσιτεχνίας, σήματα, δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, εις απόρρητα ή άλλα δικαιώματα ιδιοκτησίας.

ζ) Η εισαγωγή, δημοσίευση, διάδοση ή καταγραφή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο οποιασδήποτε διαφήμισης, διαφημιστικού υλικού ή οποιασδήποτε πληροφορίας / είδησης που προωθεί παρόχους αθλητικών στοιχημάτων ή/και τυχερών παιχνιδιών στις αίθουσες Ζωντανής Συνομιλίας (chat rooms).

η) Η χρήση της συζήτησης των αγώνων για εμπορικούς σκοπούς.

ι) Η εισαγωγή, δημοσίευση ή μετάδοση οποιασδήποτε διευθύνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή προσέλευση των χρηστών για χρήση μιας άλλης υπηρεσίας συνομιλίας που να μην είναι υπηρεσίες αθλητικών παιχνιδιών.

Αν ο χρήστης έχει ένα όνομα οθόνης από προηγούμενη χρήση της υπηρεσίας Ζωντανή Συνομιλία, τότε το όνομα οθόνης θα παραμείνει μόνιμο. Αν ο χρήστης δεν έχει όνομα οθόνης προηγούμενη συνομιλία τότε θα χρειαστεί να επιλέξει ένα μόνιμο όνομα οθόνης κατά την εγγραφή του στην υπηρεσία Ζωντανής Συνομιλίας. Ο χρήστης πρέπει να διασφαλίσει ότι το όνομα οθόνης δεν έχει καμία ομοιότητα με το όνομα χρήστη ή τον κωδικό πρόσβασης του για λόγους ασφαλείας. Η **winmasters.gr** διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει ή να διαγράψει ανάρμοστα ονόματα οθόνης ανά πάσα στιγμή, εάν αυτό κρίνεται απαραίτητο.

Κάθε χρήστης είναι υποχρεωμένος να τηρεί την ισχύουσα νομική διάταξη (π.χ. ποινικό δίκαιο, προστασία ανηλίκων, δικαιώματα εμπορικού σήματος, δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, αθέμιτο ανταγωνισμό κ.ο.κ.)

Σε περίπτωση παραβίασης των Όρων και Προϋποθέσεων, η **winmasters.gr** διατηρεί το δικαίωμα να διαγράψει τις συνομιλίες στην υπηρεσία της Ζωντανής Συνομιλίας. Σε σοβαρές ή σε περίπτωση επανάληψης, η **winmasters.gr** δικαιούται προσωρινά ή οριστικά να αναστείλει ή να διαγράψει την πρόσβαση του χρήστη στην υπηρεσία Ζωντανής Συνομιλίας. Είς αποκλειστική ευχέρεια της **winmasters.gr** να αναστείλει έναν λογαριασμό ή να καταργήσει την πρόσβαση του χρήστη της υπηρεσίας Ζωντανής Συνομιλίας σε περίπτωση κατάχρησης. Επιπροσθέτως, οποιαδήποτε ύποπτη συνομιλία θα αναφερθεί στις αρμόδιες Αρχές για την έρευνά της.

Η τήρηση των παραπάνω κανόνων παρακολουθείται. Κάθε χρήστης εξουσιοδοτείται επίσης να μας ενημερώσει σε περίπτωση ύποπτης παραβίασης των Όρων και Προϋποθέσεων.

Κάθε χρήστης είναι υπεύθυνος για το περιεχόμενο και τα δεδομένα που δημοσιεύει. Η **winmasters.gr** δεν θα αναλάβει καμία ευθύνη για τυχόν ζημιές οποιοδήποτε είδους που προκύψουν από την χρήση της υπηρεσίας Ζωντανή Συνομιλία.

Δεν παρέχεται καμία διαβεβαίωση ή εγγύηση για τη διαθεσιμότητα και την αξιοπιστία της υπηρεσίας Ζωντανή Συνομιλία.

Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις ενδέχεται να υπόκεινται σε αλλαγές ανά πάσα στιγμή. Οι χρήστες της υπηρεσίας Ζωντανή Συνομιλία δεν έχουν το δικαίωμα να διεκδικήσουν α οποιοδήποτε είδους εναντίον των διαχειριστών της **winmasters.gr**. Η **winmasters.gr** δε φέρει ευθύνη για τυχόν ζημιές που προκλήθηκαν από την εσφαλμένη μετάδοση ή τη μη τήρηση των συνομιλιών, ανεξάρτητα από το αν η επιβεβαίωση μετάδοσης έχει ληφθεί ή όχι.

Όλες οι συνομιλίες καταγράφονται και διατηρούνται για λόγους ασφαλείας.

## 3. Καταθέσεις & Αναλήψεις

**3.1** Καταθέσεις σε, και αναλήψεις από, έναν **winmasters.gr** Λογαριασμό θα πρέπει κάθε φορά να πραγματοποιούνται μέσω ενός Χρηματοπιστωτικού Ιδρύματος ή ενός Διαμεσολαγή Πληρωμών. Διαδικασίες, όροι και προϋποθέσεις, διαθεσιμότητα και χρονοδιάγραμμα για κατάθεση/ανάληψη μπορεί να διαφέρουν από καιρό σε καιρό, καθώς επίσης και μεταξύ χωρών και διαφορετικών Χρηματοπιστωτικών Ιδρυμάτων. Όλες οι καταθέσεις που πραγματοποιούνται στη **winmasters.gr** δεν θα πρέπει να είναι προϊόν οποιασδήποτε παράνομης δραστηριότητας ή εγκληματικής ενέργειας. Οποιαδήποτε προσπάθεια μεταφοράς χρημάτων ή ξεπλύματος εσόδων από παράνομες δραστηριότητες απαγορεύεται αυστηρά.

**3.2** Η **winmasters.gr** δεν θα προβεί σε καμία πληρωμή από τον **winmasters.gr** Λογαριασμό οποιοδήποτε Πελάτη μέχρι η ταυτότητα, η ηλικία και ο τόπος κατοικίας του Πελάτη να επαληθευθεί. Η **winmasters.gr** διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει την ολοκλήρωση της διαδικασίας KYC (Γνώρισε τον Πελάτη Σου) αμέσως μετά την πρώτη κατάθεση στον **winmasters.gr** Λογαριασμό.

**3.3** Για να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες, υποχρεούστε Εσείς να αποστείλετε χρήματα προς και μπορεί να απαιτηθεί να λάβετε χρήματα από την **winmasters.gr**. Μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε ηλεκτρονικούς επεξεργαστές πληρωμών τρίτων και/ή χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων ("PSPs") για να επεξεργαστούμε τέτοιες οικονομικές συναλλαγές. Εσείς μας εξουσιοδοτείτε, όπως είναι αναγκαίο, να αναθέσουμε στους εν λόγω παρόχους PSPs να χειριστούν τις καταθέσεις και αναλήψεις από το Λογαριασμό σας και Εσείς αμετάκλητα συνηγορούμε να δώσουμε τέτοιες οδηγίες εκ μέρους σας, σύμφωνα με τα αιτήματά σας όπως αυτά υποβάλλονται στις αντίστοιχες λειτουργίες στις Πλατφόρμες μας. Συμφωνείτε ότι, από τους όρους και τις προϋποθέσεις χρήσης του κάθε PSP. Σε περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ αυτών των Συμφωνιών και των όρων & προϋποθέσεων των PSPs θα υπερισχύσουν Συμφωνίες.

**3.4** Η **winmasters.gr** δεν δέχεται μετρητά κεφάλαια που στάλθηκαν ή παραδόθηκαν απευθείας στη **winmasters.gr** ή σε έναν Διαμεσολαβητή Πληρωμών.

**3.5** Μόνον ο Πελάτης επιτρέπεται να πραγματοποιήσει μια κατάθεση με την προσωπική του Κάρτα ή μέσω του προσωπικού του λογαριασμού ή του ηλεκτρονικού πορτοφολιού (e-v) έχει δημιουργήσει σε ένα από τα Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα ή των δικαιοδόχων τους. Ένας Πελάτης δεν μπορεί να καταθέσει με την κάρτα ή το λογαριασμό άλλου ατόμου.

**3.6** Η **winmasters.gr** δεν θα δεχθεί ένα στοιχείο από έναν Πελάτη εκτός κι εάν έχει συσταθεί ένας **winmasters.gr** Λογαριασμός στο όνομα του Πελάτη και υπάρχουν επαρκή δια **winmasters.gr** Λογαριασμό για να καλύψουν το ποσό του στοιχήματος, ή αναγκία κεφάλαια για να καλύψουν το ποσό του στοιχήματος τα οποία παρέχονται με έναν εγκεκριμένο

**3.7** Η **winmasters.gr** δεν θα ασχοληθεί με το ποσό που βρίσκεται στο πιστωτικό ενός Πελάτη.

**3.8** Όλα τα κέρδη θα πιστωθούν στον **winmasters.gr** Λογαριασμό του Πελάτη. Αναλήψεις από τον **winmasters.gr** Λογαριασμό, στην έκταση του αρχικού ποσού κατάθεσης, πραγματοποιούνται με την ίδια μέθοδο πληρωμής η οποία χρησιμοποιήθηκε για την αρχική κατάθεση. Για παράδειγμα, εάν μία κατάθεση πραγματοποιήθηκε με μία πιστωτική κάρτα τουλάχιστον ένα ποσό από τα κέρδη που αντιστοιχούν στο αρχικό ποσό κατάθεσης θα αποπληρωθούν με την ίδια πιστωτική κάρτα ενώ το υπόλοιπο ποσό των κερδών μπορεί να α μέσω οποιασδήποτε άλλης μεθόδου πληρωμής (υπόκειται αποκλειστικά στην διακριτική ευχέρεια της εταιρείας). Αναλήψεις θα πραγματοποιούνται μόνο σε μία πιστωτική κάρτα, σε τραπεζικό λογαριασμό, ή e-wallet λογαριασμού που τηρείται στο όνομα του Πελάτη. Παρ' όλα αυτά, η **winmasters.gr** διατηρεί το δικαίωμα να χρησιμοποιήσει μια εναλλακτική μέθο πληρωμής κατά τη διακριτική της ευχέρεια.

**3.9** Όταν ένας Πελάτης επιθυμεί να προβεί σε ανάληψη κεφαλαίων που είχε καταθέσει στον **winmasters.gr** Λογαριασμό, αλλά δεν τα έχει στοιχηματίσει σε οποιοδήποτε παιχνίδι ή αθλητικού στοιχήματος, τουλάχιστον μία φορά το ποσό της αρχικής κατάθεσης, η **winmasters.gr** διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί τη μεταφορά των κεφαλαίων σε άλλον τραπεζικ εκτός αυτού απ' όπου αρχικά προήλθαν τα χρήματα, εάν η **winmasters.gr** υποπτευθεί απάτη και/ή ξέπλυμα χρήματος.

**3.10** Η **winmasters.gr** διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει τις αναλήψεις με διαχειριστικό κόστος, όπως αναφέρεται στην Ιστοσελίδα.

**3.11** Η τοποθέτηση ενός στοιχήματος μέσω του Διαδικτύου μπορεί να είναι παράνομο σε επικράτειες στις οποίες είναι κάτοικος ο Πελάτης και/ή έχει την κατοικία του, εάν αυτό σι Πελάτης δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιήσει μία Κάρτα με σκοπό την τοποθέτηση ενός στοιχήματος.

**3.12** Η **winmasters.gr**, η Ρυθμιστική Αρχή ή όλες οι σχετικές Αρχές μπορούν να ελέγξουν όλες τις συναλλαγές προκειμένου να αποτρέψουν το ξέπλυμα χρήματος. Όλες οι συναλλ ελεγχθούν προκειμένου να αποτραπεί το ξέπλυμα χρήματος και όλες οι ύποπτες συναλλαγές που θα βρεθούν από τη **winmasters.gr** θα αναφέρονται στις σχετικές Αρχές.

**3.13** Διατηρούμε το δικαίωμα να ορίσουμε ελάχιστα ποσά ανάληψης για διαφορετικές μεθόδους πληρωμής, όπως θα ανακοινώνεται στους πελάτες από καιρό σε καιρό στην ενότη Πληροφορίες Πληρωμών της ιστοσελίδας. Εάν ένας πελάτης αιτηθεί ένα ποσό μικρότερο από το ελάχιστο ποσό ανάληψης, μπορούμε να χρεώσουμε τον πελάτη με ένα διακριτικό οποίο εξαρτάται από την επιλεγείσα μέθοδο πληρωμής. Επίσης διατηρούμε το δικαίωμα να χρεώσουμε ένα αυξημένο τέλος αναλήψεων.

**3.14** Η Εταιρεία θα πραγματοποιήσει πρόσθετες διαδικασίες για οποιαδήποτε πληρωμή ή σωρευτική ανάληψη που υπερβαίνει το ισοδύναμο των €2.300 και επιπλέον διατηρεί το δι σύμφωνα με τους Όρους και Προϋποθέσεις της Εταιρείας, να διενεργεί τέτοιες πρόσθετες διαδικασίες επαλήθευσης στην περίπτωση χαμηλότερων ποσών ανάληψης.

**3.15** Σε περίπτωση μιας αίτησης ανάληψης, διατηρούμε το δικαίωμα να καθορίσουμε τα ελάχιστα ή τα μέγιστα ποσά για κάθε πελάτη. Σε αυτήν την περίπτωση, ο Πελάτης θα παρ κέρδη του μέχρι και σε έξι (6) ισόποσες μηνιαίες δόσεις.

**3.16** Όλες οι **winmasters.gr** οικονομικές συναλλαγές είναι ασφαλείς και προστατεύονται με τις υψηλότερες μεθόδους κρυπτογράφησης (Secure Sockets Layer (SSL)). Η **winmasters.gr** αποθηκεύει προσωπικές πληροφορίες, όπως αριθμούς πιστωτικών καρτών και/ή διαδικτυακές ταυτότητες πορτοφολιού που σχετίζονται με συναλλαγές πελατών.

**3.17** Γενικές πληροφορίες για τις μεθόδους πληρωμής κατάθεσης.

**3.18** Τα όρια καταθέσεων και τα τέλη των διαθέσιμων μεθόδων πληρωμής αναφέρονται παρακάτω:

| Μέθοδος Πληρωμής                          | Ελάχιστο | Μέγιστο  | Τέλη |
|-------------------------------------------|----------|----------|------|
| Πιστωτικές / Χρεωστικές Κάρτες (εγχώριες) | 5 €      | 2,000 €  | 0%   |
| Πιστωτικές / Χρεωστικές Κάρτες (διεθνείς) | 10 €     | 2,000 €  | 0%   |
| Τραπεζικό έμβασμα                         | 50 €     | 10,000 € | 0%   |
| Paysafe Card                              | 5 €      | 1,000 €  | 0%   |
| Neteller                                  | 10 €     | 2,000 €  | 0%   |
| Skrill (Moneybookers)                     | 10 €     | 2,000 €  | 0%   |
| Viva wallet                               | 5 €      | 2,000 €  | 0%   |
| Viva spots                                | 5 €      | 500 €    | 0%   |

Για να καταθέσετε χρήματα στον **winmasters.gr** Λογαριασμό Σας, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε οποιαδήποτε από τις μεθόδους που καθορίζονται στις σχετικές σελίδες της Ιστοσ Ιστοσελίδων), όπως αυτές ίσως να τροποποιούνται από καιρό σε καιρό. Επί του παρόντος, είναι διαθέσιμες οι ακόλουθες μέθοδοι:

**3.18.1 VISA** : Η μεταφορά των χρημάτων στο λογαριασμό σας πραγματοποιείται στη στιγμή. Μπορείτε να αιτηθείτε ανάληψη στην Visa κάρτα σας εφόσον έχετε κάνει μία επιτυχη κατάθεση εντός των τελευταίων 180 ημερών και έχει επαληθευθεί η κατοχή της κάρτας από εσάς. Τα κεφάλαια πιστώνονται απευθείας στην κάρτα σας εντός 3-5 εργάσιμων ημερ ταμειακές συναλλαγές που επεξεργάζονται τηρούν τα πρότυπα συμμόρφωσης του Κλάδου Πληρωμής Καρτών (PCI) για την ασφάλεια των δεδομένων, χρησιμοποιώντας κρυπτογρέ bit, η οποία εξασφαλίζει την ασφάλεια και την προστασία των μεταδιδόμενων στοιχείων.

**3.18.2 MasterCard** : Η μεταφορά των χρημάτων στο λογαριασμό σας πραγματοποιείται στη στιγμή. Η απευθείας ανάληψη στην MasterCard είναι διαθέσιμη.

**3.18.3 Maestro** : Η μεταφορά των χρημάτων στο λογαριασμό σας πραγματοποιείται στη στιγμή. Η απευθείας ανάληψη στην Maestro κάρτα είναι διαθέσιμη.

**3.18.4 Τραπεζικό έμβασμα** : είναι μια μεταφορά κεφαλαίων από έναν τραπεζικό λογαριασμό σε έναν άλλον. Στις περισσότερες περιπτώσεις θα χρειαστεί να συνδεθείτε με τις δια τραπεζικές υπηρεσίες σας (online banking) και να εξουσιοδοτήσετε την τραπεζική μεταφορά ή να εξουσιοδοτήσετε την τράπεζά σας να ξεκινήσει τη μεταφορά. Μπορείτε να μεταφ χρήματα από τη μία εγχώρια τράπεζα σε μία άλλη τοπική ή διεθνή. Το τραπεζικό έμβασμα είναι πολύ ταχύτερο στις εγχώριες μεταφορές. Τα χρήματα θα πιστωθούν στον τραπεζικ λογαριασμό σε 1-4 εργάσιμες ημέρες, ανάλογα με τον χρόνο επεξεργασίας από την τράπεζά σας.

**3.18.5 NETELLER** : είναι ένα "διαδικτυακό πορτοφόλι" που σας επιτρέπει να πραγματοποιήσετε διαδικτυακά κατάθεση, ανάληψη και μεταφορές χρημάτων. Η NETELLER παρέχει την ίδια ημέρα και μεταφορές μετρητών στη στιγμή προς και από δικτυακούς τόπους συνεργαζόμενων εμπόρων και μεταξύ των κατόχων NETELLER λογαριασμών.

**3.18.6 Skrill ( Moneybookers )**: επιτρέπει στους πελάτες που διαθέτουν μια έγκυρη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) να στέλνουν και να λαμβάνουν διαδικτυακές π/σφάλεια και αποτελεσματικά από άποψη κόστους, σε πραγματικό χρόνο. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη Skrill για να:

- Αποστέλλετε χρήματα μέσω e-mail από την πιστωτική κάρτα ή τον τραπεζικό λογαριασμό σας
- Πραγματοποιήσετε διαδικτυακές αγορές
- Εισπράξετε χρήματα μέσω e-mail

Μπορείτε να χρηματοδοτήσετε τον Skrill (Moneybookers) λογαριασμό σας μέσω χρεωστικής/πιστωτικής κάρτας, διαδικτυακού τραπεζικού εμβάσματος, άμεσης τραπεζικής συναλλαγής (banking) ή μέσω επιταγής. Η μεταφορά των χρημάτων προς το λογαριασμό σας γίνεται στη στιγμή, δεδομένου ότι ήδη έχετε χρήματα στον Skrill (Moneybookers) λογαριασμό σας. <sup>2</sup> χρεώνονται οποιαδήποτε τέλη για τις καταθέσεις που πραγματοποιούνται μέσω Skrill (Moneybookers).

**3.18.7 Paysafecard** : είναι η κορυφαία προπληρωμένη κάρτα πληρωμής για διαδικτυακές πληρωμές. Η μεταφορά των χρημάτων στο λογαριασμό σας πραγματοποιείται στη στιγμή χρεώνονται τυχόν τέλη για καταθέσεις μέσω Paysafecard. Η Paysafecard είναι απολύτως ασφαλής. Μέσα από ένα συνδυασμό του ελέγχου των συναλλαγών με το SMS επαλήθευσι συναλλαγών για τους κατόχους καρτών και μια ειδική ομάδα για την καταπολέμηση της απάτης, η Paysafecard είναι μια απολύτως ασφαλής διαδικτυακή μέθοδος πληρωμής.

**Σημαντικό:** Το όνομα του δικαιούχου του λογαριασμού MyPaysafe από τον οποίο πραγματοποιείται η κατάθεση, θα πρέπει να είναι το ίδιο με αυτό του δικαιούχου του λογαριασμού winmasters, διαφορετικά δεν θα είναι δυνατή η ανάληψη τυχόν κερδών σας.

### 3.19 Γενικές Πληροφορίες για τις μεθόδους ανάληψης.

Το υπόλοιπο του Λογαριασμού Σας είναι το ποσό των πραγματικών χρημάτων κατατεθειμένων στο Λογαριασμό σας συν οποιαδήποτε κέρδη και/ή μείον οποιαδήποτε ζημιές είχατε χρήση των Υπηρεσιών, μείον κάθε κόστος συμμετοχής ή άλλα έξοδα, εφόσον συντρέχουν λόγοι, και μείον οποιαδήποτε ποσά για τα οποία εσείς έχετε ήδη προβεί σε ανάληψη ή πε έχουν ακυρωθεί ή ανακτηθεί από εμάς εξαιτίας οποιασδήποτε γνωστής ή υποψίας απάτης ή εξαιτίας καταθέσεων ή άλλων συναλλαγών που έχουν απορριφθεί ή ακυρωθεί από την (είτε ως αποτέλεσμα ανεπαρκών κεφαλαίων, αντιστροφή χρέωσης ή άλλως), οποιαδήποτε Τέλη Αδρανούς Λογαριασμού ή τυχόν ποσά τα οποία εκπίπτουν διαφορετικά ή θα καταπ πλαίσιο αυτών των Συμφωνιών.

Η αποδοχή του αιτήματος ανάληψης υπόκειται σε οποιοσδήποτε περιορισμούς της μεθόδου κατάθεσης, περιορισμούς του μπόνους και/ή των Αναθεωρήσεων Ασφάλειας και οι οποίοι άλλους όρους αυτών των Συμφωνιών. Όλες οι αναλήψεις υπόκεινται στα όρια συναλλαγών, όπως παρατίθεται κατωτέρω και τυχόν τέλη για καταθέσεις και αναλήψεις για τα οποία ενημερώσει πριν την ανάληψη. Τα μετρητά δεν είναι μια αποδεκτή μορφή κατάθεσης ή ανάληψης.

Μπορούμε να αναφέρουμε και να παρακρατήσουμε οποιοδήποτε ποσό από τα κέρδη σας, προς συμμόρφωση με οποιαδήποτε ισχύουσα νομοθεσία. Όλοι οι φόροι που δημιουργούν σχετιζόμενοι με οποιαδήποτε κέρδη σας αποδίδονται θα είναι αποκλειστικά δική σας ευθύνη. Τα υπόλοιπα του Λογαριασμού δεν μπορούν να μεταφερθούν, να αντικατασταθούν ή εξαγοραστούν για τυχόν άλλο έπαθλο. Η καταβολή κεφαλαίων για τα οποία θα προβείτε σε ανάληψη θα πρέπει να πραγματοποιηθεί μέσω της ίδιας μεθόδου πληρωμής και στο ίδιο το οποίο πραγματοποιήθηκαν οι καταθέσεις.

- Πριν από κάθε αίτημα ανάληψης, ο **winmasters.gr** λογαριασμός σας πρέπει να επαληθεύεται με το να μας αποστέλλετε τα KYC (Γνωρίσε τον Πελάτη Σου) έγγραφά σας. Ο ταχύ ασφαλέστερος τρόπος για να γίνει αυτό είναι να ολοκληρωθεί η διαδικασία επαλήθευσης, κατά την εγγραφή. Μόλις έχετε επαληθεύσει το λογαριασμό σας, όλα τα όρια θα αφαιρε αιτήματά σας ανάληψης θα εκτελεστούν πιο γρήγορα.

- Τα ελάχιστα και τα μέγιστα όρια για κάθε επιλογή ανάληψης που έχουν οριστεί στο ταμείο και παρακάτω και ο παίκτης δεν θα είναι σε θέση να προβεί σε ανάληψη πάνω από το ε ή κάτω από το ελάχιστο όριο που έχει καθοριστεί.

- Εάν ένας παίκτης φτάσει το μέγιστο όριο για μια συγκεκριμένη επιλογή ανάληψης, αυτός/αυτή δεν θα είναι σε θέση να ζητήσει άλλη ανάληψη από την ίδια επιλογή, μέχρι το αρχικ εξαργύρωσης να ολοκληρωθεί πλήρως.

- Η Εταιρεία διατηρεί τα κεφάλαια των παικτών ξεχωριστά από τα ίδια κεφάλαια της Εταιρείας σε έναν λογαριασμό Πελατών που τηρείται σε ένα Χρηματοπιστωτικό Ίδρυμα της Ελ οποία έχει δοθεί εντολή από την Εταιρία να αποκαλύψει πληροφορίες στις Αρχές, εφόσον της ζητηθεί.

- Οι αναλήψεις όταν υποβάλλονται επιτυχώς, τίθενται σε επεξεργασία μέσα στις επόμενες 72 ώρες με σειρά προτεραιότητας, έτσι ώστε η μεταφορά να ολοκληρώνεται το ταχύτερ εταιρεία έχει το δικαίωμα να προβεί σε τυχόν ελέγχους που κρίνονται αναγκαίοι, εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών, και κατόπιν να προβεί στην εκτέλεση των αναλήψεων.

- Η **winmasters.gr** διατηρεί το δικαίωμα να χρησιμοποιήσει μια εναλλακτική μέθοδο πληρωμής για την ανάληψη κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια.

Τα όρια ανάληψης και τα τέλη των διαθέσιμων μεθόδων πληρωμής αναγράφονται παρακάτω:

| Μέθοδος Πληρωμής               | Ελάχιστο | Μέγιστο | Τέλη |
|--------------------------------|----------|---------|------|
| Πιστωτικές / Χρεωστικές Κάρτες | 20 €     | 2,000 € | 0%   |
| Τραπεζικό έμβασμα              | 75 €     | 5,000 € | 0%   |
| Neteller                       | 20 €     | 2,000 € | 0%   |
| Skrill (Moneybookers)          | 20 €     | 2,000 € | 0%   |
| Paysafe                        | 20 €     | 1,000 € | 0%   |
| Viva Wallet                    | 20 €     | 2,000 € | 0%   |

**3.19.1** Αναλήψεις στον Τραπεζικό σας λογαριασμό : Εάν επιθυμείτε τα κέρδη σας να πιστωθούν στον τραπεζικό σας λογαριασμό, βεβαιωθείτε πως το επιθυμητό ποσό έχει ήδη μετ "Μετρητά", προτού αιτηθείτε την ανάληψη.

**3.19.2** Αναλήψεις σε Πιστωτική Κάρτα : Είναι διαθέσιμη η ανάληψη σε κάρτες VISA/ Mastercard, οι οποίες έχουν ήδη χρησιμοποιηθεί για κατάθεση. Εάν υπάρχουν περισσότερες απ Mastercard κάρτες καταχωρημένες στον λογαριασμό σας, η ανάληψη θα πραγματοποιηθεί στην VISA/ Mastercard κάρτα που έχει χρησιμοποιηθεί περισσότερο, κατά τη διάρκεια τ τελευταίων τριών (3) μηνών.

**3.19.3** Αναλήψεις προς e-wallets, Skrill (Moneybookers), Neteller: είναι εφικτές μόνον σε έναν λογαριασμό Skrill ή Neteller που έχει προηγουμένως χρησιμοποιηθεί για την κατάθεση

**3.20** Η **winmasters.gr** διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει ένα διοικητικό τέλος (ελάχιστο ποσό 5 ευρώ έως 2% κατά ανώτατο όριο του επιζητούμενου ποσού, μέγιστο ποσό 30 ευρώ, την τέταρτη (4<sup>η</sup>) αίτηση ανάληψης εντός τριάντα (30) ημερών.

**3.21** Οι αναλήψεις που αιτούνται από τους χρήστες πριν τοποθετηθεί τουλάχιστον μια φορά το ποσό της κατάθεσης, χρεώνονται με επιπλέον τέλος 7.75%.

#### 4. Υπεύθυνο Παιχνίδι

**4.1** Μπορείτε κατά την κρίση σας να επιλέξετε τον αποκλεισμό του εαυτού σας από τη συμμετοχή σας σε οποιαδήποτε Παίγνια στην ιστοσελίδα μας. Προκειμένου να αποκλείσετε πρόσβαση σας στα Παίγνια χρειάζεται να αποστείλετε ένα ηλεκτρονικό μήνυμα (email) στην ακόλουθη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου [support@winmasters.gr](mailto:support@winmasters.gr) αναφέροντας ακόλουθες επιλογές:

- Time Out Facility – αποκλεισμός για 24 ώρες
- Αυτο-αποκλεισμός για μεγάλο χρονικό διάστημα (ελάχιστος χρόνος ένας μήνας)
- Οριστικός αυτο-αποκλεισμός

Εναλλακτικά ο μηχανισμός αυτό-αποκλεισμού είναι διαθέσιμος (μόνο για συνδεδεμένους χρήστες) μέσω της ενότητας “Υπεύθυνο Παιχνίδι” στην εσωτερική σελίδα “Ο λογαριασμός |” ακολούθως ο αυτο-αποκλεισμός τίθεται άμεσα σε ισχύ.

**4.2** Σε περίπτωση που έχετε επιλέξει οριστικό αυτο-αποκλεισμό σύμφωνα με τους τρόπους που αναφέρονται παραπάνω, τότε δεν θα είστε σε θέση να αναστρέψετε αυτήν την απόφαση τουλάχιστον έξι (6) μήνες, ενώ στη συνέχεια θα μπορείτε να αποστείλετε ένα email στην ίδια διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email address) προκειμένου να επανενεργοποιήσετε πρόσβαση στα Παιχνίδια και να επανενεργοποιήσετε την πρόσβαση στον **winmasters.gr** Λογαριασμό σας.

**4.3** Κατά τη δημιουργία ρυθμίσεων στον **winmasters.gr** λογαριασμό σας μπορείτε επίσης να επιλέξετε την επιβολή ενός ανώτατου ορίου μέγιστης κατάθεσης που μπορεί να κάνει με τον λογαριασμό σας. Τα όρια καταθέσεων μπορούν να οριστούν σε ημερήσια, εβδομαδιαία ή/και μηνιαία βάση σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους:

- Τα όρια κατάθεσης ρυθμίζονται στο νόμισμα του λογαριασμού σας
- Τα όρια κατάθεσης που τίθενται για πρώτη φορά θα ενεργοποιούνται άμεσα.
- Τα μειωμένα όρια κατάθεσης επίσης θα ενεργοποιούνται άμεσα.
- Τα αυξημένα όρια κατάθεσης θα ενεργοποιούνται σε 7 ημέρες.
- Εάν επιθυμείτε να αφαιρέσετε ένα όριο κατάθεσης που είχατε ορίσει πριν, αυτή η ενέργεια θα ενεργοποιείται εντός 7 ημερών.
- Μπορείτε να ρυθμίσετε τα όρια κατάθεσης σε καθημερινή, εβδομαδιαία ή μηνιαία βάση. Όρια καταθέσεων ισχύουν για το ποσό που ορίζεται για την συγκεκριμένη χρονική περίοδο εβδομαδιαία ή μηνιαία)

**4.4** Κατά τη δημιουργία του **winmasters.gr** λογαριασμού σας μπορείτε επίσης να επιλέξετε την επιβολή ενός ανώτατου ορίου σχετικά με το μέγιστο ποσό χρημάτων που μπορεί να ημερήσια (24 ώρες) στο Στοιχήμα ή στο Καζίνο. Με το που θα φτάσετε ανά πάσα στιγμή τα μέγιστα όρια που εσείς θέσατε, οποιοδήποτε περαιτέρω στοιχήμα, ποντάρισμα ή χρόνος πονταρίσματος θα γίνει δεκτό. Μπορείτε να ρυθμίσετε τα όρια υπό τους ακόλουθους όρους:

- Ένα όριο που τίθεται για πρώτη φορά θα ενεργοποιείται άμεσα.
- Ένα μειωμένο όριο επίσης θα ενεργοποιείται άμεσα.
  - Ένα αυξημένο όριο θα ενεργοποιείται σε 7 ημέρες.
- Εάν επιθυμείτε να αφαιρέσετε ένα όριο που είχατε ορίσει πριν, αυτή η ενέργεια θα ενεργοποιείται σε 7 ημέρες.
- Τα όρια εφαρμόζονται στο νόμισμα του λογαριασμού σας.

#### 5. Διάφορα

##### 5.1 Παράπονα Χρήστη

Σε περίπτωση διαφωνίας, συνιστάται ο Κάτοχος Λογαριασμού να υποβάλλει παράπονα στην εξυπηρέτηση πελατών της **winmasters.gr**, χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας Ιστοσελίδας. Τα μέρη θα πρέπει να καταβάλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για να καταλήξουν σε μια κοινή αποδεκτή λύση εντός εύλογου χρονικού διαστήματος. Ο πελάτης μπορεί να υποβάλλει παράπονα εντός έξι (6) μηνών στην MGA ή να χρησιμοποιήσει την ηλεκτρονική ταχυδρομική διεύθυνση [support.mga@mga.org.mt](mailto:support.mga@mga.org.mt). Τα παράπονα πρέπει να περιέχουν σαφείς και αδιαμφισβήτητες πληροφορίες σχετικά με την ταυτότητα του καταγγέλλοντος και να παρέχουν όλες τις σχετικές λεπτομέρειες που οδήγησαν σε αυτά.

Εάν ένας χρήστης έχει ένα παράπονο, αυτός/αυτή μπορεί να:

1. Αποστείλει ηλεκτρονικό μήνυμα (Email) στην εξυπηρέτηση πελατών στο [support@winmasters.gr](mailto:support@winmasters.gr)
2. Η **winmasters.gr** θα καταβάλει έγκαιρα κάθε δυνατή προσπάθεια για την επίλυση του αναφερθέντος ζητήματος.
3. Εάν για οποιοδήποτε λόγο ο χρήστης δεν ικανοποιηθεί με την επίλυση του παραπόνου από την Εταιρεία, μπορεί να υποβάλλει καταγγελία στην Αρχή Τυχρών Παιχνιδιών της Μά Gaming Authority) :

Διεύθυνση: Level 3, Suite 1, TG Complex, Brewery Road, Mriehel, Malta

Αριθμός Τηλεφώνου: +356 25469000

Email: [support.mga@mga.org.mt](mailto:support.mga@mga.org.mt)

##### Παράδειγμα :

Βήμα 1:

Εάν έχετε κάποιο παράπονο που αφορά οποιαδήποτε πτυχή της υπηρεσίας που έχετε λάβει από τη **winmasters.gr**, ή επιθυμείτε να αμφισβητήσετε το πώς έχει διευθετηθεί το σφάλμα σε οποιοδήποτε από τα προσφερόμενα, παρακαλούμε να μας στείλετε ένα ηλεκτρονικό μήνυμα (email) στο [support@winmasters.gr](mailto:support@winmasters.gr), ή κάντε κλικ στο επικοινωνήστε μαζί μας αναφορικά με το παράπονό σας.

Βήμα 2:

Ένα μέλος της Ομάδας Εξυπηρέτησης Πελατών μας θα διαβάσει την ερώτηση ή το παράπονό σας, μια απόφαση μπορεί να διατυπωθεί εκείνη τη στιγμή, ενώ για τα πιο πολύπλοκα ή τις καταγγελίες για τις οποίες μπορεί να απαιτείται περαιτέρω έρευνα, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας ανά πάσα στιγμή μέσα σε 72 ώρες με μια απόφαση, ή ένα αίτημα για περαιτέρω πληροφορίες προκειμένου να λάβετε αυτήν την απόφαση.

Βήμα 3:

Εάν δεν συμφωνήσετε με την απόφαση της Ομάδας Εξυπηρέτησης Πελατών μας, μπορείτε στη συνέχεια να επιλέξετε να προωθήσετε το θέμα σε ένα μέλος του τμήματος που είναι από το μέλος που τοποθετήθηκε στο αρχικό σας παράπονο, μέχρι και συμπεριλαμβανομένου του Επικεφαλής της Εξυπηρέτησης Πελατών μας.

Για να προωθηθεί ένα παράπονο, θα πρέπει να αναφέρονται σαφώς οι λόγοι που σας οδήγησαν στο να ασκήσετε προσφυγή κατά της προηγούμενης απόφασης, καθώς και κάθε άλλη πληροφορία.

Βήμα 4:

Η απόφαση του Επικεφαλής της Εξυπηρέτησης Πελατών μας σε μια διαφωνία ή παράπονο θα πρέπει να θεωρείται ως η άποψη της Εταιρείας, εκτός αν στη συνέχεια την υπερκερίσει η Αρχή Τυχρών Παιχνιδιών της Μάλτας (MGA) ή ο Διευθυντής της Εταιρείας ως ακολούθως:

- Το παράπονό σας θα αναφερθεί στο Τμήμα Καταγγελιών της Αρχή Τυχερών Παιχνιδιών της Μάλτας (MGA Complaint's Department) όπου θα ακούσουν το παράπονό σας, και/ή
- Υπό εξαιρετικές περιστάσεις, ένα παράπονο μπορεί μεταφερθεί μέχρι και τον Διευθυντή της Εταιρείας για την τελική απόφαση, αν και τα δύο μέρη συμφωνούν σε αυτό.

Βήμα 5:

Στην απίθανη περίπτωση που δεν είστε ικανοποιημένος με το αποτέλεσμα του ερωτήματος σας, σύμφωνα με όλα τα παραπάνω βήματα:

• Μπορείτε να αναφέρετε την καταγγελία σας στην Ανεξάρτητη Υπηρεσία Επιδίκασης Στοιχημάτων (Independent Betting Adjudication Service / IBAS: η IBAS προσφέρει αποτελεσματικές διαδικασίες επίλυσης διαφορών, οι οποίες αναφέρονται στους όρους και προϋποθέσεις λειτουργίας των στοιχηματικών συναλλαγών του φορέα εκμετάλλευσης ώστε να διασφαλίζε συμμορφωθεί με αυτούς τους όρους. Οι αποφάσεις της IBAS είναι δεσμευτικές για όλα τα μέρη, και .

• Εσείς ανά πάσα στιγμή έχετε το δικαίωμα να ενημερώσετε την Αρχή Τυχερών Παιχνιδιών της Μάλτας (MGA) για αυτές τις διαφορές, με ηλεκτρονικό μήνυμα στο [support.mga@mga.mt](mailto:support.mga@mga.mt) εάν θεωρήσετε ότι η καταγγελία σας δεν έχει επιλυθεί ως ένα σχέδιο δράσης.

## 5.2 Περιορισμός της ευθύνης

**5.2.1** Εισέρχεστε στην ιστοσελίδα και συμμετέχετε στα Παίγνια με δική σας ευθύνη. Οι Ιστοσελίδες και τα Παίγνια παρέχονται χωρίς καμία εγγύηση, ρητή ή έμμεση.

**5.2.2** Με την επιφύλαξη της γενικότητας της προηγούμενης διάταξης, η **winmasters.gr**, οι διευθυντές, οι υπάλληλοι, οι εταίροι, οι πάροχοι των υπηρεσιών της :

· Δεν εγγυώνται ότι το λογισμικό ή η Ιστοσελίδα είναι κατάλληλα για το σκοπό τους

· Δεν εγγυώνται ότι το λογισμικό και η Ιστοσελίδα είναι απαλλαγμένα από σφάλματα

· Δεν εγγυώνται ότι οι Ιστοσελίδες και/ή τα Παίγνια θα είναι προσβάσιμα χωρίς διακοπές

· Δεν θα έχουν καμία ευθύνη για οποιοδήποτε απώλειες, έξοδα, δαπάνες ή ζημιές, άμεσες, έμμεσες, ειδικές, επακόλουθες, συμπτωματικές ή άλλες, οι οποίες ανακύπτουν από τις Ιστοσελίδες ή τη συμμετοχή σας στα Παίγνια.

**5.2.3** Με το παρόν συμφωνείτε να απαλλάξετε και να θεωρήσετε ως μη υπεύθυνη την **winmasters.gr**, τους διευθυντές, τους υπαλλήλους, τους εταίρους και των παρόχων των υπηρεσιών σας. Για την ολοκλήρωση της διαδικασίας Ταυτοποίησης, θα πρέπει να παρέχετε στην **winmasters.gr** τα απαραίτητα προς ταυτοποίηση έγγραφα , όπως αυτά απαιτούνται στην Ε.Ε.Ε.Π. που δημοσιεύτηκε στο Φ.Ε.Κ. 3162/ 25.11.2014.

**5.2.4** Οποιαδήποτε πληροφορία δίνεται από το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών είναι αποκλειστικά για λόγους καθοδήγησης και υπόκειται στους κανόνες της **winmasters.gr** όπως παραπάνω. Παρόλο που γίνεται από εμάς κάθε δυνατή προσπάθεια για να διασφαλίσουμε ότι οι πληροφορίες είναι σωστές, τελικά είναι ευθύνη του Πελάτη να βεβαιώνεται ότι κατέφωτη των στοιχημάτων που τοποθετεί, με ποιους όρους και ποιες προϋποθέσεις.

**5.2.5** Η **winmasters.gr** διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει προσωρινά το λογαριασμό σας, αν διαμένετε μόνιμα στην Ελλάδα, μέχρι να ολοκληρωθεί η διαδικασία Ταυτοποίησης του λογαριασμού σας. Για την ολοκλήρωση της διαδικασίας Ταυτοποίησης, θα πρέπει να παρέχετε στην **winmasters.gr** τα απαραίτητα προς ταυτοποίηση έγγραφα , όπως αυτά απαιτούνται στην Ε.Ε.Ε.Π. που δημοσιεύτηκε στο Φ.Ε.Κ. 3162/ 25.11.2014.

## 5.3 Ματαιωμένοι και Εγκαταλειμμένοι Αγώνες

**5.3.1** Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε διακοπή λειτουργίας του διακομιστή ή άλλες τεχνικές ανωμαλίες, που παρουσιάζουν καθυστέρηση ή οποιαδήποτε είδη διαταραχών ενδέχεται να προκύψουν, ενώ εσείς κάνετε χρήση της Ιστοσελίδας ή ενώ επωφελείστε από τις Υπηρεσίες. Αν διαπιστώσουμε ότι πρέπει να πραγματοποιηθούν οποιοδήποτε επισκευών, αυτές θα πρέπει να δίνονται κατά περίπτωση και κατά την απόλυτη διακριτική μας ευχέρεια.

**5.3.2** Επιπλέον, δεν θα πρέπει να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τυχόν βλάβες ή ζημιές που μπορεί να προκύψουν από ή σε σχέση με οποιοδήποτε χρόνο διακοπής, του διακομιστή ή τεχνικές ανωμαλίες, που παρουσιάζουν καθυστέρηση ή οποιαδήποτε είδη διαταραχών που ενδέχεται να προκύψουν κατά τη λειτουργία ή τη μετάδοση, την Ιστοσελίδα ή το περιεχόμενο απώλεια ή καταστροφή των δεδομένων, την επικοινωνία ή την ανεπάρκεια γραμμών, την κατάχρηση οποιουδήποτε ιδιότη της ιστοσελίδας ή για οποιοδήποτε άλλες βλάβες ή ζημιές μπορεί να προκύψουν.

**5.3.3** Σε περίπτωση που ένα παιχνίδι αρχίσει αλλά ματαιωθεί εξαιτίας μιας βλάβης στο σύστημα της **winmasters.gr**, η **winmasters.gr** θα πρέπει να σας επιστρέψει το ποσό που ποντάρετε στο παιχνίδι με το να το πιστώσει στον **winmasters.gr** Λογαριασμό σας ή εάν ο Λογαριασμός δεν υφίσταται πλέον, με το να το καταβάλλει σε Εσάς με έναν εγκεκριμένο τρόπο, κατόπιν εναντιό λογαριασμό τη στιγμή που ματαιώθηκε το παιχνίδι, να πιστώσει στον **winmasters.gr** Λογαριασμό Σας τη νομισματική αξία της πίστωσης ή, εάν ο λογαριασμός δεν υφίσταται πλέον, να σας το πληρώσει σε έναν εγκεκριμένο τρόπο.

**5.3.4** Σε περίπτωση που ένα παιχνίδι αρχίσει αλλά ματαιωθεί εξαιτίας μιας βλάβης που απορρέει από το σύστημά Σας ή που απορρέει από ένα σφάλμα δικτύου, η **winmasters.gr** θα πρέπει να σας επιστρέψει το ποσό που ποντάρετε στο παιχνίδι με το να το πιστώσει στον **winmasters.gr** Λογαριασμό σας ή εάν ο Λογαριασμός δεν υφίσταται πλέον, με το να το καταβάλλει σε Εσάς με έναν εγκεκριμένο τρόπο. Εάν το παιχνίδι ολοκληρώθηκε από το σύστημα του διακομιστή, η **winmasters.gr** θα αντιμετωπίσει το παιχνίδι σαν αυτό να ολοκληρώθηκε πλήρως. Αυτό σημαίνει την ανάληψη του ποσού που ποντάρετε και την παροχή όλων των κερδών που παρήχθησαν ως αποτέλεσμα του παιχνιδιού. Αυτό μπορεί επίσης να περιλαμβάνει την παροχή όλων των στοιχημάτων που ενδέχεται να έχουν χορηγηθεί ως αποτέλεσμα του εγκαταλειμμένου παιχνιδιού.

**5.3.5** Σε περίπτωση δυσλειτουργίας του συστήματος του Καζίνο, όλα τα στοιχήματα θα ακυρωθούν.

**5.3.6** Εάν εξαιτίας ενός τεχνικού λάθους, τα κέρδη δεν πιστωθούν στον **winmasters.gr** Λογαριασμό Σας, Εσείς θα πρέπει να διακόψετε αμέσως το παιχνίδι και να ενημερώσετε την **winmasters.gr** έτσι ώστε οι συναλλαγές του παιχνιδιού να εξεταστούν και να διορθωθούν αναλόγως.

**5.3.7** Σε περίπτωση που η **winmasters.gr** αποτύχει να επιστρέψει οποιαδήποτε και όλα τα κεφάλαια από τον **winmasters.gr** Λογαριασμό σας (μείον οποιαδήποτε έξοδα ανάληψης, κλείσιμο, τον αποκλεισμό ή την εξαίρεση του **winmasters.gr** Λογαριασμού Σας, Εσείς θα πρέπει να επικοινωνήσετε με την εξυπηρέτηση πελατών της **winmasters.gr** , οι οποίοι σίγουρα θα εξετάσουν την αίτηση και, εάν εγκριθεί, να λάβουν όλα τα αναγκαία μέτρα για να επιστρέψουν τα κεφάλαια σε Εσάς.

## 5.4 Παραβιάσεις και Λήξη

**5.4.1** Αν Εσείς παραβιάσετε οποιαδήποτε διάταξη αυτών των Όρων & Προϋποθέσεων ή εάν έχουμε βάσιμους λόγους να υποπτευόμαστε ότι Εσείς τους έχετε παραβιάσει, διατηρούμε δικαίωμα να μην ανοίξουμε, να αναστείλουμε, να κλείσουμε τον **winmasters.gr** Λογαριασμό σας, αλλά διατηρούμε το δικαίωμα να αρνηθούμε την πληρωμή των κερδών Σας και να χρησιμοποιήσουμε αυτά τα κεφάλαια για λογαριασμό τυχόν ζημιών που οφείλονται σε Εσάς.

**5.4.2** Εάν υποψιαστούμε ότι Εσείς συμμετέχετε σε παράνομες ή δόλιες δραστηριότητες κατά τη χρήση της Ιστοσελίδας, ή ότι Εσείς έχετε προβλήματα με πιστωτές ή είστε κατά τον τρόπο επιζήμιος για την επιχείρησή μας, μπορούμε να παγώσουμε ή να τερματίσουμε τον **winmasters.gr** λογαριασμό σας ή να ακυρώσουμε οποιαδήποτε πονταρίσματα σας κατά διακριτική μας ευχέρεια.

**5.4.3** Εσείς αναγνωρίζετε ότι η Εταιρεία θα είναι αυτή που θα λάβει την τελική απόφαση για το εάν Εσείς έχετε παραβιάσει τους κανόνες, τους όρους ή τις προϋποθέσεις μας και να οδηγήσει στην αναστολή ή την οριστική φραγή της συμμετοχής σας στην ιστοσελίδα μας.

## 6. Πολιτική Απορρήτου

### Εισαγωγή

Η Πολιτική Απορρήτου περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο η [www.winmasters.gr](http://www.winmasters.gr), η οποία λειτουργεί υπό την Rebels Gaming Limited (ή διαφορετικά στο παρόν αναφέρεται ως «εμείς» επεξεργάζεται τα προσωπικά σας στοιχεία και τα δεδομένα που μας παρέχετε, προκειμένου να είναι σε θέση να διαχειριστεί την εμπορική σχέση μαζί σας. Διαχειριζόμαστε προσωπικές πληροφορίες που παρέχετε σε μας και διατηρούνται από εμάς, με τον τρόπο που έχει οριστεί στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου.

### Ποιοί είμαστε;

Η [www.winmasters.gr](http://www.winmasters.gr) η οποία λειτουργεί υπό την Rebels Gaming Limited, η οποία είναι Μαλτέζικη εταιρεία με έδρα τη διεύθυνση 177A St. Moritz, Tower Road, Sliema SLM 1603, Μ αριθμό μητρώου της εταιρείας C51793 και ρυθμίζεται από τη Μαλτέζικη Αρχή Τυχερών Παιχνιδιών (MGA).

Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στην ηλεκτρονική διεύθυνση: [support@winmasters.gr](mailto:support@winmasters.gr)

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων στην ηλεκτρονική διεύθυνση: [dpo@winmasters.com](mailto:dpo@winmasters.com)

## Γιατί συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα;

Πρέπει να συλλέξουμε δεδομένα από εσάς για να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες τυχερών παιχνιδιών διαδικτύου. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει την ανάγκη να μοιραστούμε αυτά τα δεδομένα με τις συνεργαζόμενες εταιρείες και τους φορείς παροχής υπηρεσιών, με τους οποίους έχουμε δημιουργήσει διασφαλίσεις για την προστασία των δεδομένων σας, για το σκοπό της παροχής υπηρεσιών μας.

Όταν παρέχουμε υπηρεσίες τυχερών παιχνιδιών διαδικτύου στους πελάτες μας, θα πρέπει να συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα από εσάς για να συμμορφωθούμε με τις νομικές υποχρεώσεις που αφορούν στις άδειες τυχερών παιχνιδιών στην Μαλτέζικη Αρχή Τυχερών Παιχνιδιών, για τις φορολογικές υποχρεώσεις της εταιρείας κατά την υποβολή εκθέσεων στις φορολογικές Μάλτας και να εκπληρώσουμε την υποχρέωσή μας να βοηθηθούν οι αρχές - όταν ζητηθεί - στη διερεύνηση πιθανής εγκληματικής δραστηριότητας.

Έχουμε επίσης έννομο συμφέρον να προστατεύσουμε τις υπηρεσίες μας από την κατάχρηση, της πρόληψης της απάτης και των κινδύνων ασφάλειας στο διαδίκτυο. Αυτό μας επιτρέπει να διασφαλίσουμε την ασφάλεια, την ακεραιότητα, την προσβασιμότητα και τη διαθεσιμότητα των υπηρεσιών μας.

Θα σας ρωτήσουμε επίσης εάν επιθυμείτε να λαμβάνετε προωθητικό υλικό μάρκετινγκ από εμάς ή τρίτους, όπως συμβαίνει με τους συμβατικούς φορείς παροχής υπηρεσιών μας, για να σας ενημερώσουμε για τις προσφορές μας. Έχετε το δικαίωμα ανά πάσα στιγμή να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας μέσω των ρυθμίσεων απορρήτου του προφίλ του λογαριασμού σας.

## Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε

Τα προσωπικά στοιχεία σας τα οποία συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε, αφορούν τις ακόλουθες κατηγορίες:

- Προσωπικά στοιχεία ταυτότητας και επικοινωνίας που μας παρέχετε συμπληρώνοντας τη φόρμα εγγραφής στην ιστοσελίδα ή οποιαδήποτε άλλη πληροφορία που μας υποβάλλετε μέσω των ηλεκτρονικών ταχυδρομείων.
- Τα έγγραφα επαλήθευσης που παρέχονται για την ταυτοποίηση, την επαλήθευση των μεθόδων πληρωμής και άλλα έγγραφα που μπορούμε να ζητήσουμε λόγω των υποχρεώσεων μας βάσει των πληροφοριών επικοινωνίας μέσω της ιστοσελίδας, του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, του τηλεφώνου ή άλλων μέσων.
- Οι απαντήσεις σας στα ερωτηματολόγια ή στις έρευνες που διεξάγουμε.
- Στοιχεία συναλλαγών, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών χρηματοοικονομικών λογαριασμών που μπορεί να μας παρέχετε μέσω της ιστοσελίδας, του τηλεφώνου ή άλλων μέσων.
- Λεπτομέρειες σχετικά με τις επισκέψεις σας στην ιστοσελίδα, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά των δεδομένων κίνησης, των πληροφοριών της ιστοσελίδας, των συνεδριών και άλλων στοιχείων επικοινωνίας.
- Οι τηλεφωνικές κλήσεις ή οι συνομιλίες προς και από το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών καταγράφονται για σκοπούς ασφάλειας και εκπαίδευσης μαζί με την επίλυση ερωτήσεων που προκύπτουν από την υπηρεσία που σας παρέχουμε.

Δεν συλλέγουμε ειδικές κατηγορίες δεδομένων σε τακτική βάση, ωστόσο, ενδέχεται να λάβουμε τέτοια δεδομένα από εσάς, αν μας πείτε ότι έχετε πρόβλημα ελέγχου της δραστηριότητάς σας. Θα θεωρούσαμε τα δεδομένα αυτά ισοδύναμα με τα δεδομένα για την υγεία και θα τα προστατεύσουμε ανάλογα.

## Χρήση των Cookies

Χρησιμοποιούμε τα cookies ως μέσο συλλογής πληροφοριών από ένα διακομιστή διαδικτύου για τους ακόλουθους λόγους, κατά την επίσκεψη της ιστοσελίδας από ένα μέλος. Εάν μαζί μας ή συνεχίζετε να χρησιμοποιείτε την ιστοσελίδα, συμφωνείτε με τη πολιτική χρήσης cookies.

Τα cookies περιέχουν πληροφορίες που μεταφέρονται στον σκληρό δίσκο του υπολογιστή σας. Μας βοηθούν να βελτιώσουμε τον ιστότοπο και να παρέχουμε καλύτερες και πιο εξατομικευμένες υπηρεσίες. Ορισμένα από τα cookies που χρησιμοποιούμε είναι απαραίτητα για τη λειτουργία του ιστότοπου.

Αν θέλετε να διαγράψετε όλα τα cookies που έχουν ήδη αποθηκευθεί στον υπολογιστή σας ή να σταματήσετε τα cookies που καταγράφουν τις συνήθειες περιήγησης στην ιστοσελίδα, μπορείτε να το κάνετε με τη διαγραφή υφιστάμενων cookies ή / και αλλάζοντας τις ρυθμίσεις απορρήτου του browser σας για να μπλοκάρει τα cookies (οι διαδικασίες που ακολουθούν ποικίλλουν ανάλογα με το πρόγραμμα περιήγησης). Παρακαλείστε να σημειώσετε ότι η διαγραφή των cookies μας ή η μελλοντική απενεργοποίηση των cookies, μπορεί να επιφέρει πείραξη πρόσβασης σε ορισμένες εσωτερικές ιστοσελίδες ή υπηρεσίες.

## Πώς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για:

- Δημιουργία, λειτουργία και διαχείριση του λογαριασμού σας.
- Συμμετοχή σε παιχνίδια και εκτέλεση σχετικών λειτουργιών για συμμετοχή σε αυτά.
- Διεξαγωγή διαδικασιών αναγνώρισης για τη συμμετοχή σας στα παιχνίδια.
- Προώθηση των στοιχημάτων σας, συμπεριλαμβανομένων των πληρωμών με κάρτα και των online πληρωμών.
- Συμμόρφωση με τα νομικά και κανονιστικά πλαίσια που διέπουν τις δραστηριότητές μας, συμπεριλαμβανομένης της διαβίβασης των προσωπικών στοιχείων, των προσωπικών δεδομένων σας, συναλλαγές και τα δεδομένα κίνησης στις αρχές.
- Δημιουργία προσωπικών προφίλ για σκοπούς αξιολόγησης κινδύνου κατά της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες.
- Συναλλαγές παρακολούθησης με σκοπό την πρόληψη της απάτης, ξέπλυμα χρήματος και απάτης, συμπεριλαμβανομένων των προσωπικών δεδομένων με τους προμηθευτές υπηρεσιών ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ (PSPs).
- Διεξαγωγή έρευνας, ερωτηματολογίων και ανάλυσης.

Όταν συμφωνείτε, χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας για να σας παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με αλλαγές στην ιστοσελίδα, νέες υπηρεσίες και προσφορές. Σε περίπτωση που λάβετε πληροφορίες μάρκετινγκ, έχετε το δικαίωμα να απενεργοποιήσετε αυτήν την υπηρεσία. Μπορείτε να επαναλάβετε τη συγκατάθεσή σας για να λάβετε πληροφορίες μάρκετινγκ ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο τμήμα υποστήριξη πελατών ή χρησιμοποιώντας τη σχετική λειτουργία στην ενότητα "Ο λογαριασμός μου".

Τα προσωπικά δεδομένα που παρέχονται σε εμάς θα μοιραστούν μεταξύ των εταιρειών του ομίλου, οι οποίες και θα χειριστούν/επεξεργαστούν κατάλληλα προκειμένου να σας παροχ οι υπηρεσίες.

Για να παρέχουμε τις υπηρεσίες μας και για να αποτρέψουμε την παράνομη χρήση των υπηρεσιών μας, εκτελούμε αυτοματοποιημένη ατομική λήψη αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένης δημιουργίας προφίλ.

## Πού φυλάμε τα δεδομένα σας;

Λαμβάνουμε όλες τις τυποποιημένες προφυλάξεις του κλάδου για να διατηρήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα ασφαλή εντός των διακομιστών μας, που βρίσκονται στην Ευρώπη. Οι διακομιστές μπορούν να έχουν πρόσβαση μέσω κρυπτογραφημένων συνδέσεων του Διαδικτύου. Για το σκοπό αυτό, έχουμε δημιουργήσει ένα σύστημα διαχείρισης ασφάλειας πληρωμών που προτύπου ISO27001: 2013.

## Μεταφορές δεδομένων τρίτων μερών

Μπορούμε να μεταφέρουμε τα δεδομένα που μας παρέχετε ή τα συναγόμενα δεδομένα βάσει αυτών για πολλαπλούς σκοπούς, όπως περιγράφεται παρακάτω.

## Μεταφορές εντός του Ομίλου μας

Τα προσωπικά σας δεδομένα μεταφέρονται στις εταιρείες του ομίλου μας, οι οποίες μας παρέχουν επεξεργασία δεδομένων πελατών με βάση συμβατική συμφωνία μεταξύ μας, σύμφωνα με το GDPR. Οι εταιρείες του ομίλου επεξεργάζονται τα δεδομένα σας για λογαριασμό μας, για να σας παρέχουν τις ακόλουθες υπηρεσίες:

- Υποστήριξη Πελατών
- Επεξεργασία πληρωμών
- Έλεγχοι κατά της απάτης και της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες
- Μάρκετινγκ (όπου έχει δοθεί συναίνεση - περαιτέρω πληροφορίες παρακάτω)

Έχουμε εξασφαλίσει ότι οι μεταφορές δεδομένων μεταξύ των εταιρειών του ομίλου καλύπτονται με τις κατάλληλες συμβάσεις και τα μέτρα διασφάλισης που προβλέπονται από το Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων(EU2016 / 679).

## Μεταφορές δεδομένων τρίτων μερών

Κατά την επεξεργασία του στοιχειματικού σας λογαριασμού και των συνδεδεμένων συναλλαγών του, ενδέχεται να χρειαστεί να προσφύγουμε σε οργανισμούς αξιολόγησης πιστολη ικανότητας, οργανισμούς ανίχνευσης απάτης και ξεπλύματος χρήματος, σύμφωνα με τους ρυθμιστικούς κανονισμούς από τη Μαλτέζικη Αρχή Τυχερών Παιχνιδιών ή οποιασδήποτε αρμόδια αρχής.

Σκοπός των επικοινωνιών αυτών θα ήταν να εξασφαλιστεί:

- Αξιολόγηση αν είστε πολιτικά εκθειμένος ή άτομο που υπόκειται σε οικονομικές κυρώσεις.
- Αξιολόγηση εάν τα προσωπικά σας στοιχεία είναι παρόμοια με εκείνα των ατόμων που είναι ύποπτα για απάτη ή ξεπλύμα χρήματος.
- Επιβεβαίωση των προσωπικών σας στοιχείων με ηλεκτρονικά μέσα, συγκρίνοντας με βάσεις δεδομένων τρίτων.
- Όταν οι πληροφορίες ζητούνται από παρόχους υπηρεσιών πληρωμών σε σχέση με έρευνες για απάτη, θα παρέχουμε τα προσωπικά σας δεδομένα, εφόσον η αίτηση παροχής πληροφοριών στόχο την προστασία των δικαιωμάτων σας ή / και το έννομο συμφέρον της εταιρείας να προστατευθεί από ενδεχόμενη απάτη.

Έχουμε εξασφαλίσει ότι οι μεταφορές δεδομένων εκτός των εταιρειών του ομίλου καλύπτονται με τις κατάλληλες συμβάσεις και τα μέτρα διασφάλισης που προβλέπονται από τον Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων(EU2016 / 679).

## Μεταφορές σε Ρυθμιστικές Αρχές

Για να εκπληρώσουμε τις νομικές υποχρεώσεις μας, μπορεί να κληθούμε να μεταφέρουμε προσωπικά δεδομένα σας στους:

- Μαλτέζικη Αρχή Τυχερών Παιχνιδιών
- Μονάδα Οικονομικών Ερευνών και Ανάλυσης
- Συμβούλιο Παρακολούθησης Κυρώσεων
- Μαλτέζικες και άλλες φορολογικές αρχές, με τους οποίους είμαστε εγγεγραμμένοι
- Άλλοι φορείς επιβολής του νόμου, όπου ζητείται

Αυτό περιλαμβάνει τη μεταφορά όλων των προσωπικών σας στοιχείων, τα έγγραφα επαλήθευσης, πληρωμών και ιστορικό συναλλαγών στοιχημάτων, το ιστορικό των επικοινωνιών ή εταιρεία καθώς και κάθε άλλη πληροφορία που έχουμε για εσάς. Οι μέθοδοι μεταφοράς των δεδομένων μπορούν να επιβληθούν από την αρμόδια αρχή, για την οποία δεν έχουμε

## Μεταφορές για σκοπούς μάρκετινγκ

Θα μοιραζόμαστε προσωπικά δεδομένα με τους εταίρους μάρκετινγκ (πάροχοι δικτύου, τράπεζες, επεξεργαστές πληρωμών, συνεργάτες, κλπ) με βάση μόνο την ελεύθερη, ρητή και συγκατάθεση από εσάς. Αυτοί οι συνεργάτες θα λαμβάνουν περιορισμένα στοιχεία επικοινωνίας, όπως διεύθυνση email και αθλητικές προτιμήσεις για λόγους μάρκετινγκ/διαφήμιση

Μπορεί να αρθεί η συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή, μέσω της ενότητας «Ο Λογαριασμός μου» ή επικοινωνώντας μαζί μας στο support@winmasters.gr.

Κατόπιν απόσυρσης της συναίνεσής σας, η εταιρεία θα ενημερώσει τους εταίρους της για να σταματήσουν τις επικοινωνίες μάρκετινγκ προς εσάς το συντομότερο δυνατό.

## Μεταφορές προς τρίτες χώρες

Η εταιρεία δεν μοιράζεται τακτικά κάποια από τα προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε προς τρίτους (εκτός των εταιρειών του ομίλου) που βρίσκονται έξω από τον Ευρωπαϊκό Χώρο ή χωρών που θεωρούνται από την ΕΕ ότι παρέχουν ισοδύναμο επίπεδο προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Αν στο μέλλον η εταιρεία θα πρέπει να διενεργεί μεταφορές προσωπικών δεδομένων σε τρίτους (εκτός των εταιρειών του ομίλου) για να είναι σε θέση να σας παρέχει τις απαιτούμενες υπηρεσίες, θα σας ενημερώσουμε για αυτό. Σε αυτή την περίπτωση θα εξασφαλίσουμε ότι θα ακολουθηθούν όλες οι διαδικασίες της νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων και ζητήσουμε την απαραίτητη από την Αρχή Προστασίας Δεδομένων για να εξασφαλίσουμε ότι τα προσωπικά σας δικαιώματα είναι σεβαστά και εγγυημένα.

## Διατήρηση και διάθεση πληροφοριών

Μετά το κλείσιμο του κάθε λογαριασμού, διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για χρονικό διάστημα έως και 10 έτη, λόγω της νομικών μας υποχρεώσεων περί Ξεπλύματος Χρήματος και την Αντιμετώπιση της Τρομοκρατίας, τις φορολογικές υποχρεώσεις καθώς και τις υποχρεώσεις τήρησης αρχείων.

Πιο συγκεκριμένα:

- Για έως ένα (1) έτος: Λεπτομέρειες από τις επισκέψεις σας στην ιστοσελίδα, που περιλαμβάνουν αλλά δεν περιορίζονται σε ημερομηνίες επισκέψεων, πληροφορίες ιστοσελίδας, συνεδρίες στοιχεία επικοινωνίας καθώς και τηλεφωνικές κλήσεις προς και από το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών
- Για έως και πέντε (5) έτη από την τελευταία δραστηριότητα: προσωπικά στοιχεία ταυτοποίησης και επικοινωνίας που μας έχετε παρέχει μέσω της ιστοσελίδας, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου άλλων μέσων.
- Για έως και δέκα (10) έτη από την τελευταία δραστηριότητα: στοιχεία των συναλλαγών και οικονομικών πληροφοριών που μπορεί να μας έχετε παρέχει, μέσω της ιστοσελίδας, τηλεφώνου μέσων

Θα διατηρήσουμε επίσης τα προσωπικά σας δεδομένα με σκοπό την παρουσίαση και επεξεργασία σε περίπτωση προσφυγής ή νομικής διαδικασίας, στην οποία εσείς, εμείς ή οι αρμόδιοι μπορούν να είναι συμβαλλόμενο μέρος, λόγω της παροχής των υπηρεσιών μας προς εσάς.

Εάν ο λογαριασμός σας σε οποιαδήποτε από τις παραπάνω περιπτώσεις δεν είναι ενεργός, τότε δεν θα επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα, εκτός από τη συμμόρφωση παραπάνω υποχρεώσεις.

Όλες αυτές οι πληροφορίες αποθηκεύονται σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική Απορρήτου.

## Τα δικαιώματα των προσωπικών σας δεδομένων

Έχετε το δικαίωμα:

- πρόσβασης στις προσωπικές πληροφορίες που παρέχετε εσείς.
- να ζητήσετε μια διόρθωση των προσωπικών δεδομένων που θεωρείτε εσφαλμένα.
- αίτημα για περιορισμό της επεξεργασίας δεδομένων.
- να ζητήσετε τη διαγραφή δεδομένων.
- να καταθέσετε ένσταση κατά της επεξεργασίας των δεδομένων σας.
- να ζητήσετε να εξαγάγετε τα δεδομένα σας.
- να είστε ενημερωμένοι σχετικά με την αυτοματοποιημένη ατομική λήψη αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένου του προφίλ.

Τα δικαιώματα σας μπορεί να τα ασκείτε σύμφωνα με το σχετικό νόμο, που μπορεί να περιλαμβάνει περιορισμούς σχετικά με το πότε μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματα αυτά. **Ν** ασκήσετε αυτά τα δικαιώματα επικοινωνώντας μαζί μας στη διεύθυνση [support@winmasters.gr](mailto:support@winmasters.gr)

Επίσης, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην ιστοσελίδα της Αρχής Προστασίας Δεδομένων η οποία μπορεί να βρεθεί στο <http://www.dpa.gr/>.

## Αλλαγές στη Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Τυχόν αλλαγές που ενδεχομένως θα γίνουν στην Πολιτική Απορρήτου στο μέλλον, θα δημοσιευθούν από αυτήν τη σελίδα και θα ισχύουν από τη στιγμή της δημοσίευσής τους. Όπο είναι σημαντικές, θα έχετε την ευκαιρία να δείτε τις αλλαγές αυτές και να αποφασίσετε εάν επιθυμείτε να παραμείνετε ο πελάτης μας πριν αυτές τεθούν σε ισχύ.

Αυτή η Πολιτική Απορρήτου ενημερώθηκε τελευταία φορά στις 23 Μαΐου 2018.

### 7. Τυπικοί Όροι Προωθητικών Ενεργειών

**7.1** Οι όροι που περιέχονται σε αυτό το έγγραφο (Τυπικοί Όροι Προωθητικών Ενεργειών) ισχύουν για όλες τις προωθητικές προσφορές διαθέσιμες μέσω της Ιστοσελίδας (η κάθε μία και, μαζί με τυχόν ισχύοντες, ειδικούς, προωθητικούς όρους, οι οποίοι επίσης μπορεί να αναφέρονται ως "Βασικοί Όροι", που καθορίζονται στην καταληκτική ιστοσελίδα του ατόμου σχετική Προώθηση (Ειδικοί Όροι Προώθησης), αποτελούν μία νομικά δεσμευτική συμφωνία ανάμεσα σε εσάς και τη **winmasters.gr** και μπορούν να τροποποιηθούν μόνο με τη συγκατάθεση μας. Με τη συμμετοχή σας σε οποιαδήποτε Προσφορά, υποδηλώνετε ότι δέχεστε και συμφωνείτε να δεσμευέστε από τους Κανόνες.

**7.2** Θα πρέπει να ελέγχετε αυτούς τους Τυπικούς Όρους Προωθητικών Ενεργειών και κάθε ισχύοντα Ειδικό Όρο Προώθησης πριν συμμετάσχετε σε οποιαδήποτε Προσφορά.

**7.3** Σε περίπτωση οποιασδήποτε αντίθεσης ή ασυμφωνίας μεταξύ αυτών των Τυπικών Όρων Προωθητικών Ενεργειών και των Ειδικών Όρων Προωθητικών Ενεργειών, θα υπερισχύουν Οι Όροι Προωθητικών Ενεργειών, ακολουθούμενοι από αυτούς τους Τυπικούς Όρους Προωθητικών Ενεργειών, αλλά μόνο στον βαθμό που απαιτείται για την επίλυση τέτοιων αντιθέσεων ή ασυμφωνιών.

**7.4** Εκτός και αν αναφέρεται διαφορετικά, η συμμετοχή σε κάθε Προωθητική ενέργεια είναι περιορισμένη σε ένα άτομο, οικογένεια, νοικοκυριό, διεύθυνση ή οργανισμό στον οποίο **winmasters.gr** αποστέλλει την Προωθητική ενέργεια. Η **winmasters.gr** διατηρεί το δικαίωμα σε συγκεκριμένες Προωθητικές Ενέργειες να περιορίσει τη συμμετοχή σε παίκτες που συγκεκριμένα κριτήρια επιλογής. Όταν μία Προωθητική ενέργεια επιτρέπει πολλούς συμμετέχοντες, η **winmasters.gr** διατηρεί το δικαίωμα, κατά την απόλυτη διακριτική της επιλογής, να περιορίσει τον αριθμό των συμμετεχόντων.

**7.5** Η συμμετοχή σε οποιαδήποτε Προωθητική ενέργεια είναι προαιρετική.

**7.6** Για κάποιες Προωθητικές ενέργειες, πρέπει να πληρούνται ορισμένες προϋποθέσεις αποδέσμευσης ή περιορισμοί ανάληψης προτού ένα μπόνους να μπορεί να χρησιμοποιηθεί ή, ενδεχομένως να αναληφθεί, ή ως προϋπόθεση για να επιλεγεί για ένα βραβείο, ή να διαγωνιστεί σε ένα διαγωνισμό, συναγωνισμό, πρωτάθλημα ή τουρνουά. Οι εν λόγω επιπορισμοί ή απαιτήσεις θα πρέπει να περιέχονται ή να αναφέρονται στους ισχύοντες Ειδικούς Προωθητικούς Όρους. Μπορείτε να αιτηθείτε ανάληψη από τον **winmasters.gr** λομό μόνο όσα κεφάλαια λαμβάνονται μέσω μπόνους στις Υπηρεσίες Αθλημάτων όταν θα έχετε εκπληρώσει τους στοιχηματικούς περιορισμούς που συνδέονται με την προσφορά Μπόνους.

**7.7** Σε περίπτωση που προβείτε σε ανάληψη κεφαλαίων για τα οποία έχετε λάβει ένα Μπόνους, χωρίς να έχουν εκπληρωθεί οι ισχύουσες απαιτήσεις αποδέσμευσης, περιορισμοί ή ή γενικά κριτήρια επιλεξιμότητας, θα σας καταπίπτει το συνολικό ποσό του Μπόνους και τυχόν κέρδη που προήλθαν από αυτό το Μπόνους και η **winmasters.gr** θα δικαιούται να τα κρατήσει από τον **winmasters.gr** Λογαριασμό σας.

**7.8** Η χρήση από εσάς οποιωνδήποτε μπόνους πραγματικών χρημάτων υπόκειται από την **winmasters.gr** σε ανθεώρηση για παράτυπους τρόπους παιχνιδιού. Προκειμένου να διασφαλιστεί η ορθή χρήση των μπόνους, η **winmasters.gr** θεωρεί το χαμηλό περιθώριο στοιχήματος, το ίσο στοιχείο, το μηδενικό κινδύνου στοιχείο ή το αντισταθμιστικό στοιχείο ότι είναι παράτυποι τρόποι παιχνιδιού όταν αναπτύσσονται για να εκμεταλλευθούν τα μπόνους. Περαιτέρω παραδείγματα με παράτυπους τρόπους παιχνιδιού επίσης περιλαμβάνουν, αλλά δεν περιορίζονται σε: (i) τοποθέτηση μονών ή πολλαπλών στοιχημάτων αξίας πενήντα τοις εκατό ή περισσότερο του μπόνους σε κάθε μονό παιχνίδι, ατομικό χέρι, ή γύρο, τη ενός υπολοίπου καθώς και τη σημαντική αλλαγή των ροτίβων παιχνιδιού (το μέγεθος του στοιχήματος, τύποι παιχνιδιών, δομές στοιχήματος, κ.λπ.) προκειμένου να εκπληρωθούν οι αποδέσμευσης του μπόνους, (ii) τοποθέτηση μεγάλων στοιχημάτων που καταλήγουν σε ένα σημαντικό κέρδος ακολουθούμενο από μια πτώση στο μέγεθος του στοιχήματος ίση ή μπόνο από το εβδομήντα πέντε τοις εκατό του μέσου όρου του προηγούμενου μεγέθους του στοιχήματος έως ότου εκπληρωθούν οι απαιτήσεις αποδέσμευσης του μπόνους, (iii) εάν έχο λόγους να υποπτευθούμε ότι έχετε επιδιώξει μόνο την εκμετάλλευση του μπόνους που προσφέρθηκε από τη **winmasters.gr** με καλή τη πίστη για ενίσχυση της διασκέδασής σας (ή παράδειγμα, όσον αφορά την αποδοχή ενός μπόνους, την εκπλήρωση της ελάχιστης απαίτησης στοιχηματισμού και κεφαλαίων που ανακλήθηκαν εκ των υστέρων). Σε περίπτωση που **winmasters.gr** κρίνει ότι έλαβε χώρα ένας παράτυπος τρόπος παιχνιδιού, η **winmasters.gr** διατηρεί το δικαίωμα να μην επιτρέψει την εξαργύρωση κεφαλαίων από το Λογαριασμό να παρακρατήσει οποιαδήποτε από τα κέρδη σας προήλθαν από τη χρήση του μπόνους.

**7.9** Παίκτες που εξαιρούνται και αποκλείονται: Στελέχη, διευθυντές, υπάλληλοι, σύμβουλοι ή αντιπρόσωποι της **winmasters.gr**, μητρικές ή συνδεδεμένες εταιρείες, ή οποιαδήποτε ρυθμιστικών αρχών τυχερών παιχνιδιών υπό τις οποίες η **winmasters.gr** διατηρεί ενεργή αδειοδότηση τυχερών παιχνιδιών, ή οποιοσδήποτε από ή τους αντίστοιχους προμηθευτές πωλητές (συμπεριλαμβανομένων των πρακτορείων διαφήμισης, εκτύπωσης και δημοσίευσης) ή οποιαδήποτε στελέχη, διευθυντές, υπάλληλοι, σύμβουλοι ή αντιπρόσωποι οποιουδήποτε συνδέεται με οποιαδήποτε Προωθητική ενέργεια, ή συγγενείς οποιουδήποτε από τα ανωτέρω πρόσωπα, η λέξη "συγγενής" περιλαμβάνει, αλλά δεν περιορίζεται σε σύζυγο, σύντροφο, αδελφό και κάθε πρόσωπο που διαμένει στο ίδιο νοικοκυριό όπως επίσης οποιοδήποτε από τα ανωτέρω πρόσωπα.

**7.10** Εάν ένας μη επιλέξιμος Πελάτης συμμετέχει σε οποιαδήποτε Προωθητική ενέργεια, η **winmasters.gr**, διατηρεί το δικαίωμα, με επιφύλαξη οποιωνδήποτε άλλων δικαιωμάτων των Όρων και Προϋποθέσεων, να ζητήσει την επιστροφή οποιουδήποτε μπόνους, πληρωμής, βραβείου ή άλλου επάθλου, συμπεριλαμβανομένων αυτών από το Λογαριασμό του Πελάτη.

**7.11** Η **winmasters.gr**, διατηρεί το δικαίωμα, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, να αποκλείσει οποιοδήποτε παίκτη που εξαπατά ή που παραποιεί ή αποπειράται να παραποιήσει διαδικασία συμμετοχής, ή τη λειτουργία της, οποιασδήποτε Προωθητικής ενέργειας ή του οποίου η συμπεριφορά συνιστά παραβίαση των Κανόνων, εναντίωση στο πνεύμα των Κανόνων ή πρόθεση της σχετικής Προωθητικής ενέργειας, ή θα μπορούσε, κατά την εύλογη κρίση του, να καταστήσει τη **winmasters.gr**, οποιαδήποτε από τις εταιρείες του Ομίλου, ανυπόληπτη.

**7.12** Η **winmasters.gr** διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει, διακόψει ή τερματίσει οποιαδήποτε Προωθητική ενέργεια, ή οποιοδήποτε στοιχείο αυτής, ανά πάσα στιγμή, με ή χωρίς προειδοποίηση, για οποιοδήποτε λόγο, συμπεριλαμβανομένων χωρίς περιορισμό αν έχει υπάρξει οποιαδήποτε εκτύπωση, παραγωγή, διανομή ή άλλο σφάλμα σε οποιαδήποτε Προωθητική ενέργεια ή στην Ιστοσελίδα, ή οποιοδήποτε έχει υπάρξει σφάλμα στην προετοιμασία για ή τη διεξαγωγή οποιασδήποτε Προωθητικής ενέργειας που επηρεάζει το αποτέλεσμα της Προωθητικής ενέργειας ή τον αριθμό των συμμετεχόντων ή την αξία των απαιτήσεων.

**7.13** Οι Όροι και Προϋποθέσεις μπορεί να τροποποιηθούν από τη **winmasters.gr** ανά πάσα στιγμή με τη δημοσίευση των τροποποιημένων όρων επί της σχετικής σελίδας (επί των σελίδων) της Ιστοσελίδας. Η **winmasters.gr** συνιστά να επανέρχεστε τακτικά σε αυτούς τους Τυπικούς Όρους Προωθητικών Ενεργειών. Με τη συνεχή συμμετοχή σας στην Προωθητική ενέργεια, αποδέχεστε οποιονδήποτε από τους τροποποιημένους όρους.

**7.14** Κατά την εγγραφή στην **winmasters.gr**, συναινείτε να λαμβάνετε μηνύματα σχετικά με προωθητικές ενέργειες της εταιρείας μέσω e-mail, ταχυδρομείο, SMS και τηλεφωνικές επικοινωνίες, και οποιοδήποτε στιγμή μπορείτε να σταματήσετε την λήψη μηνυμάτων επικοινωνώντας με την Εξυπηρέτηση Πελατών.

## 8. Γενικοί Κανόνες Αθλητικών Στοιχημάτων

8.1 Αυτό το σύνολο Όρων και Προϋποθέσεων διέπει τη χρήση του Αθλητικού Στοιχήματος της **winmasters.gr**. Κατά την τοποθέτηση ενός στοιχήματος στη **winmasters.gr**, ο Πελάτης προοιμίου συμφωνήσει ότι ο Πελάτης έχει διαβάσει, καταλάβει και θα τηρήσει αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις.

8.2 Η **winmasters.gr** διατηρεί το δικαίωμα να κάνει αλλαγές στην Ιστοσελίδα, στα όρια στοιχηματισμού, στα όρια αποπληρωμής και στις προσφορές της.

8.3 Ένα στοιχείο δεν είναι έγκυρο μέχρι να επικυρωθεί και να εμφανισθεί στο ιστορικό στοιχημάτων του πελάτη. Σε περιπτώσεις που υπάρχει αβεβαιότητα για την εγκυρότητα ενός στοιχήματος, ο πελάτης καλείται να ελέγξει τα ανοιχτά (σε εκκρεμότητα) στοιχήματα, ή να επικοινωνήσει με την τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών.

8.4 Σε περίπτωση που προκύψει διαφωνία σχετικά με την αποδοχή (ή την έλλειψη) οποιασδήποτε συναλλαγής στο λογαριασμό του πελάτη, η βάση δεδομένων καταγραφής συναλλαγών ανώτατη αρχή για να αποφανθεί σε τέτοια ζητήματα.

8.5 Η **winmasters.gr** διατηρεί το δικαίωμα, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, να κηρύξει άκυρο ένα στοιχείο, στο σύνολό του ή εν μέρει, εάν είναι προφανές ότι οποιαδήποτε από ακόλουθες περιστάσεις έχουν συμβεί:

- Τα στοιχήματα έχουν προσφερθεί, τοποθετηθεί και/ή έγιναν αποδεκτά εξαιτίας ενός Σφάλματος, ("Σφάλμα" είναι ένα λάθος, τυπογραφικό σφάλμα καταχώρησης, παρερμηνεία, εσφαλμένη μετάφραση, εσφαλμένη ορθογραφία, τεχνικός κίνδυνος, σφάλμα εγγραφής, λάθος συναλλαγής, προφανές σφάλμα, ανωτέρα βία και/ή οτιδήποτε παρόμοιο)
- Τοποθετήθηκαν στοιχήματα ενώ η Ιστοσελίδα αντιμετώπιζε τεχνικά προβλήματα, τα οποία (στοιχήματα) διαφορετικά δεν θα γινόντουσαν αποδεκτά,
- Στοιχηματισμός υπό Επιρροή, ("Στοιχηματισμός υπό Επιρροή" είναι μία πράξη, που απαγορεύεται από τη **winmasters.gr**, όπου ένας Πελάτης, ή ομάδες που δρουν σε συνδυασμό Πελάτη, μπορούν να επηρεάσουν το αποτέλεσμα ενός αγώνα ή ενός γεγονότος – άμεσα ή έμμεσα),
- Συνδικάτο Στοιχηματισμού, ("Συνδικάτο Στοιχηματισμού" είναι μία πράξη, που απαγορεύεται από τη **winmasters.gr**, όπου ένας Πελάτης, ή ομάδες που δρουν σε συνδυασμό με έξι καταστρατηγούν τους Κανόνες της **winmasters.gr** – άμεσα ή έμμεσα)
- Ένα αποτέλεσμα έχει επηρεαστεί από εγκληματικές πράξεις - άμεσα ή έμμεσα
- Έχει γίνει μια δημόσια ανακοίνωση σχετική με το στοιχείο η οποία μεταβάλλει σημαντικά τις αποδόσεις
  - Για Στοιχήματα πριν την έναρξη του αγώνα :
- Στοιχήματα που επηρεάστηκαν μετά την έναρξη του αγώνα
- Στοιχήματα που επηρεάστηκαν μετά από ένα γεγονός που ήταν σε εξέλιξη και όπου οι συνθήκες θα μπορούσαν να έχουν μεταβληθεί με άμεσο και αδιαμφισβήτητο τρόπο.

Για Στοιχήματα κατά τη διάρκεια του αγώνα (Live) :

- Στοιχήματα που τοποθετούνται με λανθασμένες αποδόσεις λόγω καθυστέρησης ή αποτυχημένης κάλυψης της ζωντανής μετάδοσης
- Στοιχήματα που τοποθετούνται σε συγκεκριμένες αγορές οι οποίες έχουν ήδη τελειώσει, ή αλλιώς μετά από ένα γεγονός το οποίο κανονικά θα μπορούσε να οδηγήσει στο ότι το στοιχείο έχει ήδη συμβεί ή συμβαίνει ( π.χ. στοιχήματα που τοποθετούνται σε αγορές όπως "Συνολικά Γκολ" ή "Επόμενο Γκολ" ενώ ένα πέναλτυ έχει κατακυρωθεί ή εκτελεστεί)
- Στοιχήματα που τοποθετούνται σε αποδόσεις που αναφέρονται σε διαφορετικό σκορ από το υπάρχον
- Στοιχήματα που τοποθετήθηκαν όταν το αποτέλεσμα του αγώνα έχει ήδη τελεσιδικήσει.

8.6 Σε περίπτωση που προσφέρθηκαν λανθασμένες αποδόσεις κατά τη διάρκεια των live στοιχημάτων οι οποίες προκλήθηκαν από οποιοδήποτε είδος σφάλματος, η **winmasters.gr** δικαιώματα να ακυρώσει το στοιχείο ( τα στοιχήματα), ακόμη κι αν το γεγονός έχει τελειώσει.

8.7 Ένα στοιχείο μπορεί να κηρυχθεί άκυρο, και σε αυτήν την περίπτωση, θα διακανονιστεί με αποδόσεις 1,00. Σε ένα συνδυαστικό/πολλαπλό στοιχείο, το ακυρωμένο γεγονός διαγράφεται με αποδόσεις 1,00 και οι συνολικές αποδόσεις του δελτίου προσαρμόζονται αναλόγως. Το πολλαπλό στοιχείο θα μπορεί ακόμη να κερδίσει εάν οι υπόλοιπες επιλογές έχουν επίσης κερδίσει. Σε περίπτωση που η εταιρεία έχει τεχνικές δυσκολίες να ακυρώσει ένα στοιχείο, η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αφαιρέσει οποιαδήποτε άκυρα κέρδη από τα υπόλοιπα των πελατών.

8.8 Εκτός αναφέρεται διαφορετικά ,στις παρακάτω εξαιρέσεις, στην προσφορά στοιχήματος ή στους ειδικούς κανόνες για κάθε άθλημα – η αρχή "όλα τα στοιχήματα ισχύουν" εφαρμόζεται σε όλα τα στοιχήματα. Αυτό σημαίνει, ότι εάν ο αθλητής (ή η ομάδα, κ.λπ.), για τον οποίο/α έχει τοποθετηθεί ένα στοιχείο, δεν συμμετάσχει ,για οποιοδήποτε λόγο, το στοιχείο θεωρείται χαμένο εάν πραγματοποιηθεί το γεγονός. Το στοιχείο θα κηρυχθεί άκυρο, μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις. Συγκεκριμένα στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Ο αγώνας/η διοργάνωση ακυρωθεί ή κηρυχθεί ως άκυρο/άκυρη
- Για Head to Head (H2H) στοιχήματα : Εάν ένας ή περισσότεροι από τους συμμετέχοντες αποσυρθούν πριν την έναρξη του αγώνα/ της διοργάνωσης.

8.9 Η **winmasters.gr** δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για την ορθότητα, την πληρότητα ή την επικαιροποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών πληροφόρησης (π.χ. Live σκορ και αποτελέσματα που αποστέλλονται με μηνύματα μέσω e-mail). Οποιαδήποτε δυσλειτουργία των live score trackers και εν γένει των widgets δεν μπορεί να αποτελέσει αιτία αξιώσεων .Το ποντάρισμα αποκλειστικά το ποσό που επιβεβαιώνεται και καταγράφεται από την εταιρεία. Σε περίπτωση που το εσφαλμένο γεγονός/στοιχείο ακυρωθεί, όλα τα στοιχήματα είναι άκυρα και οι ορίζονται σε 1,00.

8.10 Η **winmasters.gr** αποδέχεται μόνον εκείνα τα αποτελέσματα που έχουν επιτευχθεί στον αγωνιστικό χώρο ή την πλατφόρμα. Αποτελέσματα που προκύπτουν από πειθαρχικά από αθλητικά δικαστήρια ή από άλλο δικαστήριο δεν θα γίνονται αποδεκτά. Σε περίπτωση παραβίασης των αθλητικών νόμων, η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να παγώσει οποιαδήποτε και να παρακρατήσει την πληρωμή (τις πληρωμές). Αυτό επίσης ισχύει για τα γεγονότα στο live στοιχηματισμό.

8.11 Τα κέρδη καταβάλλονται μέχρι ένα μέγιστο ποσό. Εάν ο Πελάτης τοποθετήσει ένα στοιχείο και η πληρωμή του υπερβαίνει το μέγιστο όριο κερδών, η **winmasters.gr** δεν ευθύνεται για την υπέρβαση του ποσού. Σε τέτοιες περιπτώσεις η πληρωμή των κερδών θα μειωθεί ανάλογα. Αυτό ισχύει επίσης εάν η **winmasters.gr** δεν έχει προειδοποιήσει τον στοιχηματίζοντα πιθανή υπέρβαση των ορίων κερδών κατά την τοποθέτηση του στοιχήματος. Ισχύουν τα ακόλουθα όρια κερδών ανά χρήστη:

\*15.000€ ανά στοιχείο ή ανά ημέρα

\*15.000€ ανά εβδομάδα

\*25.000€ ανά μήνα

Η **winmasters.gr** διατηρεί το δικαίωμα να καθορίσει διαφορετικά όρια κερδών για μεμονωμένους παίκτες.

8.12 Τα Όρια Πονταρίσματος είναι τα μέγιστα αποδεκτά πονταρίσματα του ενός γεγονότος και του δελτίου συνδυαστικά. Τοποθετώντας το ίδιο ποντάρισμα πολλαπλές φορές υπερέβητε το όριο πονταρίσματος θα θεωρείται απάτη προς την Εταιρεία και η **winmasters.gr** διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει όλα τα σχετικά στοιχήματα/πονταρίσματα/δελτία.

8.13 Τα ποσά πονταρίσματος θέτονται από κάθε Πελάτη ξεχωριστά, με εξαίρεση τον περιορισμό που επιβάλλεται από τα όρια κερδών σύμφωνα με τον υπολογισμό κερδών και πιθανή υπέρβαση των ορίων κερδών κατά την τοποθέτηση του στοιχήματος. Ισχύουν τα ακόλουθα όρια κερδών ανά χρήστη:

8.14 Προκειμένου να αποφευχθεί ένα στοιχείο να μη γίνει αποδεκτό εξαιτίας αλλαγών των αποδόσεων, το σύστημα αυτόματα επικαιροποιεί τις αποδόσεις πριν την επιβεβαίωση του στοιχήματος. Ο πελάτης θα πρέπει να ελέγξει τις τελευταίες αποδόσεις στο δελτίο στοιχήματος πριν προχωρήσει στην επιβεβαίωση.

8.15 Ο Πελάτης ίσως δεν μπορεί να συνδυάσει συνδεδεμένα στοιχήματα επί του ίδιου γεγονότος ("συνδεδεμένα στοιχήματα" είναι δύο ή περισσότερα στοιχήματα που έχουν σχετική

8.16 Το ελάχιστο ποντάρισμα στο αθλητικό στοιχείο είναι 0,20 €.

8.17 Εάν το υπόλοιπο του λογαριασμού δεν παρέχει πλήρη κάλυψη και η διαφορά δεν καταβληθεί έγκαιρα, οι προσφορές για την τοποθέτηση στοιχημάτων θα γίνουν αποδεκτές αιτήσεις μόνον με τη σειρά κατά την οποία έχουν ληφθεί για όσο διάστημα ο στοιχηματικός λογαριασμός για κάθε μεμονωμένο στοιχείο έχει πλήρως καλυφθεί. Εάν το ποντάρισμα

στοίχημα καλύπτεται μόνο μερικώς από το υπόλοιπο του λογαριασμού, το στοίχημα θεωρείται ότι τοποθετήθηκε με ένα ποντάρισμα που ανταποκρίνεται στο υπόλοιπο που απέμειν λογαριασμό.

**8.18** Τα live στοίχημα καθορίζονται επί των στατιστικών της ίδιας της εταιρείας τα οποία βασίζονται στην πραγματική εξέλιξη του παιχνιδιού. Εκτός αν άλλως αναφέρεται, στα live όλα τα πονταρίσματα σε "Μη συμμετέχοντες" θα θεωρούνται άκυρα.

## 8.19 Συστήματα Στοιχήματος

**8.19.1** Για στοίχημα Πριν την έναρξη του αγώνα και για Live στοίχημα, είναι δυνατός ο συνδυασμός μέχρι και είκοσι (20) διαφορετικών στοιχημάτων σε ένα μόνο δελτίο. Βάσει είκοσι (20) επιλογών μπορείτε να επιλέξετε συνδυασμούς σε μονά, διάδες, τριάδες, κ.λ.π.

## 8.19.2 Ονομασίες και περιγραφή συστημάτων

### Τι είναι ένα σύστημα στοιχήματος ;

Τα συστήματα στοιχήματος είναι ο κωδικοποιημένος τρόπος ανάπτυξης στηλών από ένα επιλεγμένο σύνολο γεγονότων ανά πλήθος ζητούμενων γεγονότων όπου καλύπτονται όλοι συνδυασμοί αυτού του στοιχήματος με το πλεονέκτημα να κερδίσεις ακόμη και αν δεν είναι κερδισμένες όλες οι επιλογές του πονταρίσματος.

Τα συστήματα παρουσιάζονται ως δυο (2) αριθμοί που διαχωρίζονται από μια κάθετη διαγώνιο (/) π.χ. 2/4, με τον πρώτο αριθμό να υποδηλώνει τα ζητούμενα σημεία (στην συγκεκριμένη περίπτωση, διάδες) και τον δεύτερο αριθμό να υποδηλώνει το σύνολο των αγώνων από όπου επιλέγονται.

Παραδείγματος χάρι, σε ένα σύστημα 2/4, θα επιλέξετε 4 αγώνες και θα κάνετε κλικ στην καρτέλα Συστήματα στην κορυφή του δελτίου στοιχήματος, εν συνεχεία θα δείτε τις διαθέσιμες επιλογές για το σύστημα. Το σύστημα 2/4 αποτελείται από 6 πιθανούς συνδυασμούς (στήλη) χρησιμοποιώντας τις 4 επιλογές σας, έτσι ένα ποντάρισμα ύψους 1 ευρώ ανά στήλη θα συνολικά 6 ευρώ. Ακόμη και αν μόνο 2 από τις επιλογές σας είναι επιτυχείς, το στοίχημα σας θα είναι κερδισμένο, με το ποσό επιστρεφόμενου κέρδους να εξαρτάται από τον πόσο είναι οι επιτυχείς. Αν μόνο μια ή καμία από τις επιλογές σας δεν είναι κερδισμένη, το σύστημα είναι χαμένο. Όταν τοποθετείτε ένα σύστημα, το ποσό των πιθανών κερδών που έχετε είναι το μέγιστο δυνατό ποσό κέρδους, αν όλες οι επιλογές είναι κερδισμένες.

### Σύστημα που περιλαμβάνει 3 επιλογές :

- **Σύστημα 2/3** : Ένα σύστημα 2/3 αποτελείται από 3 στοίχημα που συμπεριλαμβάνουν 3 επιλογές από διαφορετικά γεγονότα (3 διάδες). Οποιαδήποτε κερδισμένη διάδα εγγυάται κάποιο πονταρίσματος. Σημειώστε ότι ένα σύστημα 2/3 με 1 ευρώ ανά στήλη κοστίζει 3 ευρώ.
- **Trixie** : Ένα Trixie σύστημα αποτελείται από 4 στοίχημα που συμπεριλαμβάνουν 3 επιλογές από διαφορετικά γεγονότα, 3 διάδες και μια τριάδα. Οποιαδήποτε κερδισμένη διάδα εγγυάται επιστροφή πονταρίσματος. Σημειώστε ότι ένα σύστημα Trixie με 1 ευρώ ανά στήλη κοστίζει 3 ευρώ.
- **Patent** : Ένα Patent σύστημα αποτελείται από 7 στοίχημα που συμπεριλαμβάνουν 3 επιλογές από διαφορετικά γεγονότα, 3 μονά, 3 διάδες και μια τριάδα. Οποιαδήποτε κερδισμένη επί κάποια επιστροφή πονταρίσματος. Σημειώστε ότι ένα σύστημα Patent με 1 ευρώ ανά στήλη κοστίζει 7 ευρώ.

### Σύστημα που περιλαμβάνει 4 επιλογές :

- **Σύστημα 2/4** : Ένα σύστημα 2/4 αποτελείται από 6 στοίχημα που συμπεριλαμβάνουν 4 επιλογές από διαφορετικά γεγονότα (6 διάδες). Οποιαδήποτε κερδισμένη διάδα εγγυάται κάποιο πονταρίσματος. Σημειώστε ότι ένα σύστημα 2/4 με 1 ευρώ ανά στήλη κοστίζει 6 ευρώ.
- **Σύστημα 3/4** : Ένα σύστημα 3/4 αποτελείται από 4 στοίχημα που συμπεριλαμβάνουν 4 επιλογές από διαφορετικά γεγονότα (4 τριάδες). Οποιαδήποτε κερδισμένη τριάδα εγγυάται κάποιο πονταρίσματος. Σημειώστε ότι ένα σύστημα 3/4 με 1 ευρώ ανά στήλη κοστίζει 4 ευρώ.
- **Yankee** : Ένα Yankee σύστημα αποτελείται από 11 στοίχημα που συμπεριλαμβάνουν 4 επιλογές από διαφορετικά γεγονότα , 6 διάδες, 4 τριάδες και μια τετράδα. Οποιαδήποτε κερδισμένη εγγυάται κάποια επιστροφή πονταρίσματος. Σημειώστε ότι ένα σύστημα Yankee με 1 ευρώ ανά στήλη κοστίζει 11 ευρώ.
- **Lucky 15** : Ένα Lucky 15 σύστημα αποτελείται από 15 στοίχημα που συμπεριλαμβάνουν 4 επιλογές από διαφορετικά γεγονότα, 4 μονά, 6 διάδες, 4 τριάδες και μια τετράδα. Οποιαδήποτε κερδισμένη επιλογή εγγυάται κάποια επιστροφή πονταρίσματος. Σημειώστε ότι ένα σύστημα Lucky 15 με 1 ευρώ ανά στήλη κοστίζει 15 ευρώ.

### Σύστημα που περιλαμβάνει 5 επιλογές :

- **Σύστημα 2/5** : Ένα σύστημα 2/5 αποτελείται από 10 στοίχημα που συμπεριλαμβάνουν 5 επιλογές από διαφορετικά γεγονότα (10 διάδες). Οποιαδήποτε κερδισμένη διάδα εγγυάται κάποιον επιστροφή πονταρίσματος. Σημειώστε ότι ένα σύστημα 2/5 με 1 ευρώ ανά στήλη κοστίζει 10 ευρώ.
- **Σύστημα 3/5** : Ένα σύστημα 3/5 αποτελείται από 10 στοίχημα που συμπεριλαμβάνουν 5 επιλογές από διαφορετικά γεγονότα (10 τριάδες). Οποιαδήποτε κερδισμένη τριάδα εγγυάται κάποιον επιστροφή πονταρίσματος. Σημειώστε ότι ένα σύστημα 3/5 με 1 ευρώ ανά στήλη κοστίζει 10 ευρώ.
- **Σύστημα 4/5** : Ένα σύστημα 4/5 αποτελείται από 10 στοίχημα που συμπεριλαμβάνουν 5 επιλογές από διαφορετικά γεγονότα (5 τετράδες). Οποιαδήποτε κερδισμένη τετράδα εγγυάται κάποιον επιστροφή πονταρίσματος. Σημειώστε ότι ένα σύστημα 4/5 με 1 ευρώ ανά στήλη κοστίζει 5 ευρώ.
- **Super Yankee** : Ένα Super Yankee σύστημα αποτελείται από 26 στοίχημα που συμπεριλαμβάνουν 5 επιλογές από διαφορετικά γεγονότα , 10 διάδες, 10 τριάδες, 5 τετράδες και μια πεντάδα. Οποιαδήποτε κερδισμένη διάδα εγγυάται κάποια επιστροφή πονταρίσματος. Σημειώστε ότι ένα σύστημα Super Yankee με 1 ευρώ ανά στήλη κοστίζει 26 ευρώ.
- **Lucky 31** : Ένα Lucky 31 σύστημα αποτελείται από 31 στοίχημα που συμπεριλαμβάνουν 5 επιλογές από διαφορετικά γεγονότα , 5 μονά, 10 διάδες, 10 τριάδες, 5 τετράδες και μια πεντάδα. Οποιαδήποτε κερδισμένη επιλογή εγγυάται κάποια επιστροφή πονταρίσματος. Σημειώστε ότι ένα σύστημα Lucky 31 με 1 ευρώ ανά στήλη κοστίζει 31 ευρώ.

### Σύστημα που περιλαμβάνει 6 επιλογές :

- **Σύστημα 2/6** : Ένα σύστημα 2/6 αποτελείται από 15 στοίχημα που συμπεριλαμβάνουν 6 επιλογές από διαφορετικά γεγονότα (15 διάδες). Οποιαδήποτε κερδισμένη διάδα εγγυάται κάποιον επιστροφή πονταρίσματος. Σημειώστε ότι ένα σύστημα 2/6 με 1 ευρώ ανά στήλη κοστίζει 15 ευρώ.
- **Σύστημα 3/6** : Ένα σύστημα 3/6 αποτελείται από 20 στοίχημα που συμπεριλαμβάνουν 6 επιλογές από διαφορετικά γεγονότα (20 τριάδες). Οποιαδήποτε κερδισμένη τριάδα εγγυάται κάποιον επιστροφή πονταρίσματος. Σημειώστε ότι ένα σύστημα 3/6 με 1 ευρώ ανά στήλη κοστίζει 20 ευρώ.
- **Σύστημα 4/6** : Ένα σύστημα 4/6 αποτελείται από 15 στοίχημα που συμπεριλαμβάνουν 6 επιλογές από διαφορετικά γεγονότα (15 τετράδες). Οποιαδήποτε κερδισμένη τετράδα εγγυάται κάποιον επιστροφή πονταρίσματος. Σημειώστε ότι ένα σύστημα 4/6 με 1 ευρώ ανά στήλη κοστίζει 5 ευρώ.
- **Σύστημα 5/6** : Ένα σύστημα 5/6 αποτελείται από 6 στοίχημα που συμπεριλαμβάνουν 6 επιλογές από διαφορετικά γεγονότα (6 πεντάδες). Οποιαδήποτε κερδισμένη πεντάδα εγγυάται κάποιον επιστροφή πονταρίσματος. Σημειώστε ότι ένα σύστημα 5/6 με 1 ευρώ ανά στήλη κοστίζει 6 ευρώ.
- **Heinz** : Ένα Heinz σύστημα αποτελείται από 57 στοίχημα που συμπεριλαμβάνουν 6 επιλογές από διαφορετικά γεγονότα , 15 διάδες, 20 τριάδες, 15 τετράδες, 6 πεντάδες και μια εξάδα. Οποιαδήποτε κερδισμένη διάδα εγγυάται κάποια επιστροφή πονταρίσματος. Σημειώστε ότι ένα σύστημα Heinz με 1 ευρώ ανά στήλη κοστίζει 57 ευρώ.
- **Lucky 63** : Ένα Lucky 63 σύστημα αποτελείται από 63 στοίχημα που συμπεριλαμβάνουν 6 επιλογές από διαφορετικά γεγονότα, 6 μονά, 15 διάδες, 20 τριάδες, 15 τετράδες, 6 πεντάδες και μια εξάδα. Οποιαδήποτε κερδισμένη επιλογή εγγυάται κάποια επιστροφή πονταρίσματος. Σημειώστε ότι ένα σύστημα Lucky 63 με 1 ευρώ ανά στήλη κοστίζει 63 ευρώ.

### Σύστημα που περιλαμβάνει 7 επιλογές :

- **Σύστημα 2/7** : Ένα σύστημα 2/7 αποτελείται από 21 στοίχημα που συμπεριλαμβάνουν 7 επιλογές από διαφορετικά γεγονότα (15 διάδες). Οποιαδήποτε κερδισμένη διάδα εγγυάται κάποιον επιστροφή πονταρίσματος. Σημειώστε ότι ένα σύστημα 2/7 με 1 ευρώ ανά στήλη κοστίζει 21 ευρώ.
- **Σύστημα 3/7** : Ένα σύστημα 3/7 αποτελείται από 35 στοίχημα που συμπεριλαμβάνουν 7 επιλογές από διαφορετικά γεγονότα (35 τριάδες). Οποιαδήποτε κερδισμένη τριάδα εγγυάται κάποιον επιστροφή πονταρίσματος. Σημειώστε ότι ένα σύστημα 3/7 με 1 ευρώ ανά στήλη κοστίζει 35 ευρώ.
- **Σύστημα 4/7** : Ένα σύστημα 4/7 αποτελείται από 15 στοίχημα που συμπεριλαμβάνουν 7 επιλογές από διαφορετικά γεγονότα (35 τετράδες). Οποιαδήποτε κερδισμένη τετράδα εγγυάται κάποιον επιστροφή πονταρίσματος. Σημειώστε ότι ένα σύστημα 4/7 με 1 ευρώ ανά στήλη κοστίζει 35 ευρώ.
- **Σύστημα 5/7** : Ένα σύστημα 5/7 αποτελείται από 6 στοίχημα που συμπεριλαμβάνουν 7 επιλογές από διαφορετικά γεγονότα (21 πεντάδες). Οποιαδήποτε κερδισμένη πεντάδα εγγυάται κάποιον επιστροφή πονταρίσματος. Σημειώστε ότι ένα σύστημα 5/7 με 1 ευρώ ανά στήλη κοστίζει 21 ευρώ.
- **Σύστημα 6/7** : Ένα σύστημα 6/7 αποτελείται από 7 στοίχημα που συμπεριλαμβάνουν 7 επιλογές από διαφορετικά γεγονότα (7 εξάδες). Οποιαδήποτε κερδισμένη εξάδα εγγυάται κάποιον επιστροφή πονταρίσματος. Σημειώστε ότι ένα σύστημα 6/7 με 1 ευρώ ανά στήλη κοστίζει 7 ευρώ.
- **Super Heinz** : Ένα Super Heinz σύστημα αποτελείται από 120 στοίχημα που συμπεριλαμβάνουν 7 επιλογές από διαφορετικά γεγονότα, 21 διάδες, 35 τριάδες, 35 τετράδες, 21 πεντάδες και μια επτάδα. Οποιαδήποτε κερδισμένη διάδα εγγυάται κάποια επιστροφή πονταρίσματος. Σημειώστε ότι ένα Super Heinz σύστημα με 1 ευρώ ανά στήλη κοστίζει 120 ευρώ.

### Σύστημα που περιλαμβάνει 8 επιλογές :

- **Σύστημα 2/8** : Ένα σύστημα 2/8 αποτελείται από 28 στοίχημα που συμπεριλαμβάνουν 8 επιλογές από διαφορετικά γεγονότα (28 διάδες). Οποιαδήποτε κερδισμένη διάδα εγγυάται κάποιον επιστροφή πονταρίσματος. Σημειώστε ότι ένα σύστημα 2/8 με 1 ευρώ ανά στήλη κοστίζει 28 ευρώ.
- **Σύστημα 3/8** : Ένα σύστημα 3/8 αποτελείται από 56 στοίχημα που συμπεριλαμβάνουν 8 επιλογές από διαφορετικά γεγονότα (56 τριάδες). Οποιαδήποτε κερδισμένη τριάδα εγγυάται κάποιον επιστροφή πονταρίσματος. Σημειώστε ότι ένα σύστημα 3/8 με 1 ευρώ ανά στήλη κοστίζει 56 ευρώ.

- **Σύστημα 4/8** : Ένα σύστημα 4/8 αποτελείται από 70 στοιχήματα που συμπεριλαμβάνουν 7 επιλογές από διαφορετικά γεγονότα (70 τετράδες). Οποιαδήποτε κερδισμένη τετράδα εγγυάται επιστροφή ποταρίσματος. Σημειώστε ότι ένα σύστημα 4/8 με 1 ευρώ ανά στήλη κοστίζει 70 ευρώ.
- **Σύστημα 5/8** : Ένα σύστημα 5/8 αποτελείται από 56 στοιχήματα που συμπεριλαμβάνουν 8 επιλογές από διαφορετικά γεγονότα (56 πεντάδες). Οποιαδήποτε κερδισμένη πεντάδα εγγυάται επιστροφή ποταρίσματος. Σημειώστε ότι ένα σύστημα 5/8 με 1 ευρώ ανά στήλη κοστίζει 56 ευρώ.
- **Σύστημα 6/8** : Ένα σύστημα 6/8 αποτελείται από 28 στοιχήματα που συμπεριλαμβάνουν 8 επιλογές από διαφορετικά γεγονότα (28 εξάδες). Οποιαδήποτε κερδισμένη εξάδα εγγυάται κάπ ποταρίσματος. Σημειώστε ότι ένα σύστημα 6/8 με 1 ευρώ ανά στήλη κοστίζει 28 ευρώ.
- **Σύστημα 7/8** : Ένα σύστημα 7/8 αποτελείται από 8 στοιχήματα που συμπεριλαμβάνουν 8 επιλογές από διαφορετικά γεγονότα (8 επτάδες). Οποιαδήποτε κερδισμένη επτάδα εγγυάται κάπ ποταρίσματος. Σημειώστε ότι ένα σύστημα 7/8 με 1 ευρώ ανά στήλη κοστίζει 28 ευρώ.
- **Goliath** : Ένα Goliath σύστημα αποτελείται από 247 στοιχήματα που συμπεριλαμβάνουν 8 επιλογές από διαφορετικά γεγονότα, 28 δυάδες, 56 τριάδες, 70 τετράδες, 56 πεντάδες, 28 εξάδες και μια οκτάδα. Οποιαδήποτε κερδισμένη δυάδα εγγυάται κάποια επιστροφή ποταρίσματος. Σημειώστε ότι ένα Goliath σύστημα με 1 ευρώ ανά στήλη κοστίζει 247 ευρώ.

## 9. Γενικοί Κανόνες Καζίνο, Ζωντανού Καζίνο και Παιχνιδιών

**9.1.1** Τα Παιχνίδια Καζίνο προσφέρονται από την **winmasters.gr** από τις ακόλουθες εταιρίες:

- Microgaming

Όλα τα στοιχήματα που τοποθετούνται στο Καζίνο τοποθετούνται αντίστοιχα στους διακομιστές της Microgaming ανάλογα με τον πάροχο του παιχνιδιού στο οποίο τοποθετήθηκε. Η **winmasters.gr** έχει λάβει άδεια από τους Παρόχους Παιχνιδιών Καζίνο να αντιπροσωπεύει, να προωθεί και να εμπορεύεται τα παιχνίδια του Καζίνο. Η **winmasters.gr** λαμβάνει, καταβάλλει χρηματικά κεφάλαια σε σχέση με Κάτοχο Λογαριασμού για σκοπούς συναλλαγών και διακανονισμών στο Καζίνο.

**9.1.2** Η **winmasters.gr** αποδέχεται και αναλαμβάνει την ευθύνη για συναλλαγές που πραγματοποιούνται προς, από και/ ή το Καζίνο αποκλειστικά για κεφάλαια που εισπράττονται και /ή πληρώνονται από τον **winmasters.gr** λογαριασμό σε συνδυασμό με την υπάρχουσα συμφωνία με τους Παρόχους Παιχνιδιών Καζίνο.

**9.1.3** Όλα τα Παιχνίδια του Καζίνο είναι εξαιρετικά αξιόπιστα και επαληθεύονται από τις Αρχές για την αποφυγή ενδεχομένων ενεργειών υποκλοπής (hacking). Ωστόσο, τα τεχνικά ή σχετίζονται με την εταιρεία μας ενδέχεται να δώσουν τη δυνατότητα σε συγκεκριμένους χρήστες να επωφεληθούν από αυτά. Παράτυπα κέρδη ή συμπεριφορές θα διερευνηθούν και η **winmasters.gr** διατηρεί το δικαίωμα να κατασχέσει οποιαδήποτε κέρδη προέρχονται από τέτοιου είδους συμπεριφορές.

**9.1.4** Τα παιχνίδια του Καζίνο λειτουργούν με μικρή γκανιότα προς όφελος των πελατών.

**9.1.5** Με το παρόν συμφωνείτε πως σε περίπτωση κέρδους ενός τζακποτ ύψους 10.000 ευρώ ή περισσότερα σε οποιοδήποτε από τα παιχνίδια του Καζίνο στην **winmasters.gr**, τα μπορούν να αποδοθούν όταν ο πάροχος του Παιχνιδιού Καζίνο επιβεβαιώσει το κέρδος και το αποδεχτεί.

**9.1.6** Η **winmasters.gr** έχει εξασφαλίσει Τζακποτς με τους Παρόχους των Παιχνιδιών Καζίνο συνεπώς όλα τα κέρδη θα πληρώνονται μέσω παγκόσμιου κερδοσκοπικού οργανισμού αποφυγή οποιασδήποτε παρεξήγησης, ο Πελάτης θα λάβει τα κέρδη του μόλις ο πάροχος του παιχνιδιού Καζίνο μεταφέρει τα σχετικά κεφάλαια στην **winmasters.gr**.

**9.1.7** Το ελάχιστο ποσό στοιχηματισμού στα παιχνίδια Καζίνο είναι 0.10 €. Ωστόσο, λίγα παιχνίδια μπορεί να έχουν και μεγαλύτερο από 0.10 € ελάχιστο ποσό.

**9.1.8** Η πρόσβαση σε λίγα παιχνίδια μπορεί να είναι περιορισμένη.

**9.1.9** Η **winmasters.gr** δε φέρει ουδεμία ευθύνη για οποιαδήποτε διαφορά σχετικά με τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας που συνοδεύουν τα παιχνίδια Καζίνο.

**9.1.10** Οι κανόνες για κάθε παιχνίδι μπορούν να βρεθούν στην αντίστοιχη περιοχή κάθε παιχνιδιού.

## 10. Γενικοί Κανόνες 0% Γκανιότας

**10.1** Οι αγώνες με 0% γκανιότα δεν προσμετρούνται στις ειδικές προσφορές της εταιρείας.

**10.2** Η 0% γκανιότα προσμετρίεται με στρογγυλοποίηση 3 ψηφίων (για παράδειγμα 0,003 γίνεται 0% μετά από στρογγυλοποίηση).

**10.3** Η 0% γκανιότα είναι διαθέσιμη μόνο για αγορές 1X2 ή Νικητής Αγώνα ή Νικητής.

**10.4** Η 0% γκανιότα είναι διαθέσιμη μόνο συγκεκριμένες ώρες κάθε μέρα και είναι διαθέσιμη μόνο για αγορές Πριν την έναρξη του αγώνα.

**10.5** Η προσφορά 0% γκανιότα δεν μπορεί να συνδυαστεί με Cash Out στον ζωντανό στοιχηματισμό (live betting)

## 11. Όροι και Προϋποθέσεις Cash Out

**11.1** Το Cash Out είναι διαθέσιμο για αγορές Πριν την έναρξη του αγώνα και για Live αγορές και ισχύει μόνο για μονά στοιχήματα ή παρολί.

- Η επιλογή Cash Out δεν είναι διαθέσιμη για στοιχήματα Forecast/Tricast και δε θα είναι διαθέσιμο εάν : Οι όροι για τα Each Way στοιχήματα αλλάξουν (είτε η θέση ή η απόδοση) ή εάν αλλάξουν οι πόντοι στους οποίους έχει ένα στοίχημα τοποθετηθεί για αγορές Χάντικαπ ή Over/Under, καθώς και αν το σκορ αλλάξει σε αγορές Ασιατικού Χάντικαπ στο Ποδόσφαιρο στοιχηματισμό.

**11.2** Η **winmasters.gr** δεν εγγυάται ότι η επιλογή του Cash Out θα είναι διαθέσιμη για συγκεκριμένες αγορές ή πελάτες. Η **winmasters.gr** διατηρεί το δικαίωμα, κατά τη διακριτική ευχέρεια να απενεργοποιήσει την επιλογή του Cash Out οποιαδήποτε στιγμή, σε οποιοδήποτε γεγονός και οποιοδήποτε στοίχημα τοποθετήθηκε από Πελάτη θα παραμένει ανοικτό αρχικά τοποθετηθεί.

**11.3** Η επιλογή Cash Out θα είναι διαθέσιμη μόνο συγκεκριμένες ώρες κάθε μέρα-οποιαδήποτε μεταβολή στην τιμή ή την αγορά κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου ενδέχεται να ένα διαφορετικό ποσό εξαργύρωσης ή την αναστολή ή της οριστική φραγή της επιλογής του Cash Out.

**11.4** Τα στοιχήματα που έχουν εξαργυρωθεί με την επιλογή του Cash Out θα λογίζονται και θα εμφανίζονται ως διευθετημένα. Το τελικό αποτέλεσμα της αγοράς δεν σχετίζεται με διευθέτηση του στοιχήματος.

**11.5** Τα στοιχήματα που έχουν διευθετηθεί χρησιμοποιώντας την επιλογή του Cash Out δεν περιλαμβάνονται στις προϋποθέσεις ρολαρίσματος των ειδικών προσφορών της εταιρείας **winmasters.gr** διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει οποιαδήποτε ειδική προσφορά προσφέρει που επηρεάστηκε από οποιοδήποτε συστημικό / ανθρώπινο λάθος.

**11.6** Ένα στοίχημα θα ακυρωθεί εάν η χρήση του Cash Out γίνει σε αγορές ή αποδόσεις που επηρεάστηκαν από ένα λάθος.

**11.7** Στοιχήματα παρολί και συστήματα που τοποθετήθηκαν από την επιλογή των παρολί και συστημάτων αντίστοιχα, δε θα είναι διαθέσιμα για την επιλογή του Cash Out.

**11.8** Ισχύουν οι Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις.